

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

CARoline

(Hatályos: 2024.07.10. napjától)

1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) célja, hogy meghatározzák az **Eurasia Logistics Kft.** (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46., cégjegyzékszám: 11-09-022181; továbbiakban **Eurasia**) által üzemeltetett, a <https://live.digitalcaroline.hu> linken elérhető CARoline Digital felület („**Platform**”) használatának feltételeit, az Eurasia-nak és az Ügyfeleknek a Platform használatával és a Platformon leadott valamennyi megrendelés alapján teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
- 1.2. **Az Eurasia a Platformot annak érdekében üzemelteti, hogy az általa teljesített fuvarozói, illetve szállítványozói szolgáltatások az Ügyfelek lehető legszélesebb köre számára elérhetővé váljon. A jelen ÁSZF rendelkezései a Platformon keresztül az Ügyfelek által leadott valamennyi megrendelés teljesítésére alkalmazandók.**
- 1.3. **Az Ügyfél és az Eurasia között – a Platformon leadott valamennyi megrendelés teljesítésére – létrejött jogviszony feltételeit kizárólag a jelen ÁSZF szabályozza, az Eurasia kifejezetten kizárja az Ügyfél által alkalmazott általános vagy egyedi szerződési feltételek alkalmazását. Az Ügyfelek által általános szerződési feltételek keretében alkalmazott, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit kiegészítő feltételek, illetve az Ügyfelek által alkalmazni kívánt egyedi feltételek kizárólag abban az esetben alkalmazandók a Platformon leadott megrendelések vonatkozásában, ha az Eurasia kifejezetten, írásban megerősíti az érintett rendelkezések elfogadását és alkalmazandóságát.**
- 1.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul az ÁSZF elfogadásával, hogy az Eurasia a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások teljesítése során a saját nevében megrendelt szolgáltatásokat változatlan formában - részben, vagy egészben - közvetítheti az Ügyfél részére, illetve az Eurasia a szolgáltatások teljesítése során alvállalkozót vehet igénybe.

2. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF értelmében az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Ajánlat: az Eurasia által az Ügyfélnek a regisztráció során megadott e-mail címre megküldött, jogi kötőerővel rendelkező, Megrendelés teljesítésére vonatkozó ajánlata, amely az Ügyfél ajánlatkérésén alapul;

Ajánlatkérés: az Ügyfél által akár a Platformra történő belépést követően leadott ajánlatkérés, akár a Platformon az *Előzetes becslés című űrlap* használatával, a Becsült Szállítási Díj Platform által történő megjelenítését és Ügyfél által történő megismerését követően megküldött ajánlatkérés;

Áru: Új vagy használt, szabadforgalomban levő, vám eljárás által nem érintett, önerőből (bármilyen technikai, vagy műszaki beavatkozás nélkül) járóképes gépjármű, amelynek súlya legfeljebb 4.000 kg, méretei pedig nem haladják meg az 500 cm hosszúságot, 280 cm magasságot, és a 235 cm szélességet;

Átadó: az a természetes vagy jogi személy, akitől az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó az Árut felveszi a Megrendelésen meghatározott Felvételi ponton;

Becsült Szállítási Díj: előre beállított paramétereken alapuló, a Platform által automatikusan kiszámított, jogi kötőerővel nem rendelkező becsült szállítási díj, amelyet a Platform a Felhasználók által kitöltött *Előzetes becslés című űrlapban* rögzített adatok alapján, vagy a Platformra történő bejelentkezést követően leadott ajánlatkérés leadása után tájékoztató jelleggel tesz megismerhetővé a Platform az Ügyfél számára, és amely becsült szállítási díj a jogi kötőerővel rendelkező Ajánlatban foglalt szállítási díjtól eltérhet;

Címzett: az Ügyfél vagy az a természetes vagy jogi személy, aki az Árut az Ügyfél által megadott lerakodási ponton átvenni köteles;

Díj: az Ügyfél által a Platformon leadott Megrendelés Eurasia által történő teljesítésének euróban meghatározott nettó ellenértéke, mely az Ügyfél által euróban megfizetendő a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint alkalmazandó általános forgalmi adóval növelten.

Eurasia: Eurasia Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46., cégjegyzékszám: 11-09-022181 (Tatabányai Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában); adószám: 10796430-2-11; közösségi adószám: HU10796430.), aki a Platformon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokat biztosítja.

Felhasználó: az a természetes személy, aki az Ügyfelet a Platformra regisztrálta, vagy aki a regisztráció során, vagy azt követően a jelen általános szerződési feltételek szerint az Ügyfél fiókjához felhasználóként hozzá lett rendelve. Azon felhasználók, akik ún. „admin” jogkörrel rendelkeznek, jogosultak az egyes Ügyfelekhez további Felhasználókat hozzárendelni a 3.1.4 pontban foglaltak szerint. A Felhasználó a Platformon keresztül tett jognyilatkozatok tekintetében az Ügyfél képviselőjének minősül;

Felvétel helye/Felvételi pont/Felrakási hely: az Ügyfél által megjelölt, a Megrendelésben rögzített, Európai Unión belül található hely, ahol Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó az Árut az Átadótól felveszi;

Lerakás helye/Lerakodási hely/Lerakodási pont: az Ügyfél által megjelölt, Megrendelésben rögzített, az Európai Unión belül található hely, ahol az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó a Címzett részére az Árut lerakodja.

Megrendelés: az Ügyfél által a Platformon keresztül leadott, új vagy használt, szabadforgalomban levő, vám eljárás által nem érintett Árunak az Európai Unión belüli Felvétel helye és Lerakás helye

közötti leszállítására irányuló megbízása, amely az Eurasia által adott Ajánlat Ügyfél általi elfogadásával jön létre. A Platformon minden egyes Megrendelés egyedi azonosítóval rendelkezik;

Mesterfelhasználó: a regisztráció megerősítését követően az Ügyfelet regisztráló Felhasználó – vagy amennyiben e státuszát át kívánja adni más Felhasználó részére, úgy az általa kijelölt Felhasználó -, amely a többi Felhasználóhoz képest többletjogosultságokkal rendelkezik (jelen ÁSZF keretében a Felhasználó fogalmába a Mesterfelhasználó is beletartozik);

Munkanap: minden olyan nap, amely Magyarországon munkanapnak minősül.

Platform: az Ügyfél megrendelésének leadására szolgáló, Eurasia által üzemeltetett, alábbi webhelyen elérhető platform: <https://live.digitalcaroline.hu>;

Ügyfél: az a személy, aki a Platformon keresztül leadott Megrendelés következményeként fuvarozási, vagy szállítmányozási jogviszonyba kerül az Eurasia-val és nem minősül fogyasztónak, tehát szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy, természetes személy, vagy a Platformon igénybe vehető szolgáltatások igénybevételére jogosult jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;

Vis maior esemény: olyan előre nem látható, elháríthatatlan esemény, amely az Eurasia, illetve az Ügyfél ellenőrzési körén kívül esik, így pl. természeti csapás, földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd, háború, repülőgép-szerencsétlenség vagy embargó, lázadás vagy polgári zavargás, munkabeszüntetés, jégeső, természeti okokból bekövetkező tűz, munkaügyi zavargás, szabotázs, határzár, terrorcselekmények.

3. REGISZTRÁCIÓ

3.1. A regisztrációval kapcsolatos általános rendelkezések

3.1.1. A Platformon keresztül Megrendelés leadására kizárólag érvényes regisztrációval rendelkező Ügyfelek jogosultak. A Platformra történő regisztrációra vagy az első – *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával leadni kívánt – Megrendelés leadása során a vonatkozó regisztrációs űrlap kitöltése útján, vagy a Platform <https://live.digitalcaroline.hu/registration> aloldalán található regisztrációs űrlap kitöltésével van lehetőség.

3.1.2. A Platformon kizárólag olyan fogyasztónak nem minősülő, tehát szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró jogi személyek, természetes személyek, vagy a Platformon igénybe vehető szolgáltatások igénybevételére jogosult jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek tudnak regisztrálni.

- a) akik az Európai Unió területén belül székhellyel vagy az Európai Unió egyik tagállama által kibocsátott adószámmal rendelkeznek, feltéve, hogy az Európai Unió területén belül teljesítendő szállítási vagy fuvarozási szolgáltatást rendelnek meg a Platformon keresztül;
- b) akik számára az angol és/vagy magyar nyelv használata elfogadható, tekintettel arra, hogy a Platform kizárólag angol és magyar nyelven érhető el.

3.1.3. Bár a Platformon kizárólag Ügyfelek tudnak regisztrálni, egy Ügyfél regisztrációhoz több Felhasználó is hozzárendelhető. Az a Felhasználó, aki az Ügyfél 3. fejezet szerinti regisztrációját elvégezte, az Ügyfél vonatkozásában automatikusan Mesterfelhasználónak minősül. Egy Ügyfél vonatkozásában kizárólag egy Mesterfelhasználó jelölhető meg. A Mesterfelhasználó az a Felhasználó, aki

- a) az Ügyfélnek a regisztráció során megadott adatai módosítását a 3.1.5. pont szerint kezdeményezni tudja az Eurasia-nál;
- b) az adott Ügyfélhez további Felhasználókat tud hozzárendelni, illetve az egyes Ügyfélhez rendelt Felhasználókat törölni tudja;
- c) Mesterfelhasználói pozícióját át tudja ruházni a Platform vonatkozásában.

3.1.4. Felhasználót az egyes Ügyfelekhez az Ügyfél Mesterfelhasználója, valamint az Ügyfélhez már korábban hozzárendelt, ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó tud hozzárendelni. (Az ún. „admin” jogkörrel nem rendelkező Felhasználó további Felhasználókat nem tud hozzárendelni az érintett Ügyfélhez, Megrendeléseket azonban jogosult leadni az Ügyfél vonatkozásában.) A Mesterfelhasználó, vagy az ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó a Platform „Csapatom” felületén tudja kezdeményezni további Felhasználó Ügyfélhez rendelését, a hozzárendelni kívánt Felhasználó nevének és e-mail címének megadásával, valamint annak jelölésével, hogy a Felhasználónak kíván-e ún. „admin” jogkört biztosítani. A hozzárendelés kezdeményezését követően az Ügyfélhez hozzárendelni kívánt Felhasználó a megadott e-mail címre kap egy e-mailes értesítést, amely egy linket tartalmaz. A linkre kattintással a Felhasználó meg tudja adni a Platformra történő bejelentkezéséhez szükséges jelszavát, valamint el tudja fogadni a Platformra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Általános Szerződési Feltételekhez kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót. Azt követően, hogy az Ügyfélhez hozzárendelni kívánt Felhasználó a Platformra történő bejelentkezéshez szükséges jelszavát rögzítette, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Általános Szerződési Feltételekhez kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót elfogadta, és ezen adatait mentette, Felhasználói profilja automatikusan aktiválódik és jogosult lesz a Platformra bejelentkezni és a Platformot a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint használni. Amennyiben az Ügyfélhez hozzárendelni kívánt Felhasználó az Ügyfélhez történő hozzárendelését a fentiek szerint nem erősíti meg az értesítést tartalmazó e-mail Eurasia általi megküldésétől számított huszonöt (25) naptári napon belül, úgy a Felhasználó Ügyfélhez történő hozzárendelése nem jön létre, és az érintett Ügyfélnek (Mesterfelhasználónak, ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználónak) az Ügyfélhez történő hozzárendelésre irányuló folyamatot újra kell kezdenie. Előfordulhat, hogy a jelen pont szerinti eljárás során megadott e-mail címre küldött – linket tartalmazó – e-mail, az e-mail fiók „SPAM” fiókjába érkezik, így az e-mail fiók „SPAM” fiókjának figyelemmel követése is javasolt.

3.1.5. A 3.2.1, illetve a 3.3.2 pontokban meghatározott regisztrációs űrlapon megadott adatokban bekövetkezett változást, illetve módosítására irányuló igényt a Mesterfelhasználó a Platformon köteles jelezni az Eurasia számára, tekintettel arra, hogy a regisztrációt követően a regisztráció során megadott adatok átvezetésére kizárólag az Eurasia rendelkezik jogosultsággal. Az Ügyfél a jelen pont szerinti módosítási igény esetén köteles a módosítandó adatok pontos és egyértelmű meghatározásával bejelenteni módosítási igényét az Eurasia részére. Az Ügyfél jelen pontnak

megfelelő módon és tartalmi részletezettséggel bejelentett módosítási igényét az Eurasia a bejelentés kézhezvételét követő kettő (2) munkanapon belül átvezeti a Platformon.

3.1.6. Az Ügyfél által a regisztráció keretében megadott adatok helytállósága tekintetében kizárólag az Ügyfelet, illetve az Ügyfelet regisztráló Felhasználót terheli felelősség, az adatok helytállóságáért az Eurasia felelősségét teljes körben kizárja. Kizárólag az Ügyfél felelősségi körébe tartozik továbbá az, hogy a regisztrációt lefolytató Felhasználó vagy más Ügyfél fiókjához hozzárendelt Felhasználó a regisztrált Ügyfél vonatkozásában a regisztráció lefolytatására, illetve Ajánlatkérés vagy Megrendelés Ügyfél nevében történő megtételére jogosult volt-e, a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eurasia úgy tekinti, hogy az adott Ügyfélhez hozzárendelt Felhasználó a regisztráció, az Ajánlatkérés és a Megrendelés leadása során teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkezik az Ügyfél vonatkozásában és a Felhasználók magatartásáért az Ügyfél teljeskörű felelősséggel tartozik. A regisztráció során a téves, valótlan, illetve az egyéb okból nem megfelelő adatok megadása esetén a felelősség és az ezzel járó valamennyi jogi és anyagi következmény minden esetben az Ügyfeleket terheli.

3.1.7. Az Ügyfelek az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy abban az esetben, ha az Eurasia észleli, hogy valamely Ügyfél vonatkozásában téves, valótlan, vagy egyéb okból nem megfelelő adatok kerültek megadásra, vagy az érintett Ügyfél nevében eljáró Felhasználó egyéb okból tanúsít a rendeltetészerű joggyakorlás követelményeivel össze nem egyeztethető, visszaélésszerű magatartást, úgy az Eurasia jogosult az érintett Ügyfél fiókját felfüggeszteni, végső esetben törölni. A Platform rendeltetésellenes használata esetén az adott Ügyfél valamennyi Felhasználójának hozzáférése felfüggesztésre kerül, mindaddig, amíg az adott rendeltetésellenes használatot az Eurasia ki nem vizsgálja. A felfüggesztés időtartama alatt a Felhasználó a Platformon keresztül Ajánlatkérést és ezáltal Megrendelést nem tud leadni. A rendeltetésellenes használat kivizsgálása során az Ügyfél köteles az Eurasia-val együttműködni, a vizsgálat során az Ügyfél jogosult az érintett rendeltetésellenes használatot kapcsolatos álláspontját az Eurasia számára írásban megküldeni. Amennyiben a vizsgálat következtében az Eurasia az Ügyfél törlése mellett dönt, úgy az adott Ügyfél valamennyi Felhasználójának fiókja is törlésre kerül a Platformról. Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a rendeltetésellenes használat kizárólag egy, az Ügyfél akaratától független, elszigetelhető Felhasználói magatartás valósította meg, úgy az Eurasia fenntartja magának a jogot, hogy csak a rendeltetésellenes magatartást tanúsító Felhasználó hozzáférési jogosultságát törölje a Platformról. A törlés vagy felfüggesztés alkalmazása mellett az Eurasia az Ügyfél, vagy a törölt Felhasználó által leadott egyes Megrendelések felmondására – illetve a teljesítés megkezdését megelőzően elállásra – is jogosult az 1.sz. mellékletben rögzített kötbér alkalmazása mellett.

Az egyes Megrendelések felmondása, illetve elállással történő megszüntetése esetén az Ügyfél és az Eurasia harminc (30) napon belül kötelesek elszámolni egymással. Az Eurasia általi kizárás jogszerűsége vonatkozásában az érintett Ügyfél nem jogosult semmilyen kifogással vagy kártérítési igényrel élni az Eurasiával szemben, továbbá az ÁSZF-nek ellentmondó, illetve visszaélésszerű magatartást tanúsító Ügyfél köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásával összefüggésben az Eurasianak okozott. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Áru Felvétel Helyén történő felvételét követően gyakorolt felmondás esetén az Eurasia az Árut – tekintettel arra, hogy az Árut út közben már lerakodni nem tudja – az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárába szállítja le, és az Ügyfelet értesíti arról,

hogyan az Árut mikor, és milyen időintervallumon belül tudja átvenni az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárából.

- 3.1.8. Az Ügyfél kizárólag a regisztráció 3.2.3 pont, illetve 3.3.3 pont szerinti megerősítését követően tud a Platformon a **Bejelentkezés** gombra kattintva, a kapcsolattartási e-mail címének és az automatikusan generált, megerősítő e-mailben kapott jelszavának megadásával a saját felhasználói felületére belépni, ahol a folyamatban lévő Megrendeléseit nyomon tudja követni, illetve új Megrendeléseket is le tud adni a 4.2 fejezet szerint.

3.2. Regisztráció Megrendelés leadása nélkül

- 3.2.1. Az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználónak a Platform <https://live.digitalcaroline.hu/registration> aloldalán – a regisztrációs űrlap kitöltésével – szükséges regisztrálni. Abban az esetben, ha a Platformon regisztrálni kívánó személy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint - tehát fogyasztónak **nem** minősülő Ügyfelet – kíván regisztrálni a Platformon, úgy a regisztrációnak előfeltétele, hogy a jelen bekezdésben meghatározott aloldalán a Platformnak – a megfelelő gombra kattintással – a regisztrálni kívánó személy kifejezetten nyilatkozzon arról, hogy fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet kíván regisztrálni a Platformra.

- 3.2.2. A regisztráció lefolytatásához továbbá szükséges, hogy az Ügyfelet regisztráló Felhasználó a „*Megismertem és kifejezetten elfogadom a Caroline Platform Általános Szerződési Feltételeit és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót.*” szövegrész mellett található jelölőnégyzetet bejelölje, és a **Regisztráció** gombra kattintson. Az Általános Szerződési Feltételek jelen pont szerinti elfogadásával az Ügyfelet regisztráló Felhasználó mind az Ügyfél képviseletében eljárva, az Ügyfél vonatkozásában, mind Felhasználóként eljárva, saját maga vonatkozásában elfogadja az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételekkel lefolytatásra kerülő adatkezelések körét megismerte.

- 3.2.3. Amennyiben a 3.2.1 pontban foglalt regisztrációs űrlapot az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kitöltötte és a 3.2.2 pont szerinti checkbox bejelölését követően a **Regisztráció** gombra kattintott úgy a regisztráció során megadott e-mail címre az Eurasia haladéktalanul megküld egy megerősítő linket tartalmazó e-mailt, amely linkre kattintva a regisztrálni kívánó felhasználó a regisztrációját meg tudja erősíteni. A megküldött megerősítő linkre kattintással az Ügyfelet regisztráló Felhasználó egy felületre lép, amely megerősíti a regisztráció sikeres megtörténtét. A Felhasználó ezután a megerősítő linket tartalmazó e-mailben meghatározott belépési adatok felhasználásával tud a Platform fiókjába bejelentkezni, ahol lehetősége lesz a Platform által automatikusan generált jelszavának a megváltoztatására is. A regisztráció jelen pont szerinti megerősítésével jön létre a Platform használatára irányadó szerződés az Ügyfél és az Eurasia között, a jelen ÁSZF szerinti tartalommal. Előfordulhat, hogy a regisztráció során megadott e-mail címre küldött – megerősítő linket tartalmazó – e-mail, az e-mail fiók „SPAM” fiókjába érkezik, így az e-mail fiók „SPAM” fiókjának figyelemmel követése is javasolt.

- 3.2.4. Amennyiben az Ügyfél 3.2. pont szerinti regisztrációja során eljáró Felhasználó a regisztrációját nem erősíti meg 3.2.3 pontban rögzített módon a megerősítő linket tartalmazó e-mail

megküldésétől számított három órán belül, úgy a regisztráció nem jön létre, és az érintett Ügyfélnek a regisztrációs folyamatot újra kell kezdenie.

3.3. Regisztráció az első – *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával leadott – Megrendelés során

- 3.3.1. Az Ügyfél Platformra történő regisztrációjára az első – *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával leadni kívánt – Megrendelés leadása során is van lehetőség, a vonatkozó regisztrációs űrlap kitöltése útján. A regisztrációs űrlaphoz a 4.1.2 pont szerinti *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltését követően a „*Kérek egy előzetes becslést!*” gombra történő kattintással lehet eljutni. Abban az esetben, ha a regisztrálni kívánó személy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint - tehát fogyasztónak **nem** minősülő Ügyfelet – az első – *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával leadott – Megrendelés során kíván regisztrálni a Platformon, úgy a regisztrációnak és a Megrendelés leadásának előfeltétele, hogy az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltését megelőzően a Platformon – a megfelelő gombra kattintással – a regisztrálni kívánó személy kifejezetten nyilatkozzon arról, hogy fogyasztónak nem minősülő Ügyfél névében kíván Megrendelést leadni, illetve ilyen entitást kíván regisztrálni a Platformon.
- 3.3.2. A regisztrálni kívánó Ügyfél 3.3. pont szerinti regisztrációjára úgy kerülhet sor, ha az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó a regisztrációs űrlapon megadja az űrlap által kért, azonosításra szolgáló adatokat. A regisztrációs űrlap a regisztrációs adatok közé automatikusan átemeli a 4.1.2 pont szerinti *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltése során megadott e-mail címet is. A regisztráció igényléséhez további lépés, hogy az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó a „*Megismertem és kifejezetten elfogadom a Caroline Platform Általános Szerződési Feltételeit és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót.*” szövegrész mellett található jelölőnégyzetet bejelölje, és a „*Tovább*” fülre kattintson. Az Általános Szerződési Feltételek jelen pont szerinti elfogadásával az Ügyfelet regisztráló Felhasználó mind az Ügyfél képviselőjeként eljárva, az Ügyfél vonatkozásában, mind Felhasználóként eljárva, saját maga vonatkozásában elfogadja az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételekkel lefolytatásra kerülő adatkezelések körét megismerte.
- 3.3.3. Amennyiben a 3.3.2 pontban foglalt regisztrációs űrlapot az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kitöltötte, úgy a regisztráció során megadott e-mail címére az Eurasia haladéktalanul megküld egy megerősítő linket tartalmazó e-mailt, amely linkre kattintva az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó az Ügyfél regisztrációját megerősíti. A megerősítő linkre kattintással az Ügyfelet regisztráló Felhasználó egyúttal Ajánlatkérést is küld az Eurasia részére, amely az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltése során megadott adatok szerinti tartalommal rendelkezik. (Az Ajánlatkérés megerősítésével, és a Megrendelés leadásával kapcsolatos további lépéseket Ld. a 4. fejezetben.) A megküldött megerősítő linkre kattintással az Ügyfelet regisztrálni kívánó Felhasználó egy felületre lép, amely megerősíti a regisztráció sikeres megtörténtét. A Felhasználó ezután a megerősítő linket tartalmazó e-mailben meghatározott belépési adatok felhasználásával tud a Platform fiókjába bejelentkezni, ahol lehetősége lesz a Platform által automatikusan generált jelszavának a megváltoztatására is. A regisztráció jelen pont szerinti megerősítésével jön létre a Platform használatára irányadó szerződés az Ügyfél és az Eurasia között, a jelen ÁSZF szerinti tartalommal. Előfordulhat, hogy a regisztráció során megadott e-mail címre küldött – megerősítő linket tartalmazó – e-mail, az

e-mail fiók „SPAM” fiókjába érkezik, így az e-mail fiók „SPAM” fiókjának figyelemmel követése is javasolt.

3.3.4. Amennyiben az Ügyfél 3.3 pont szerinti regisztrációja során eljáró Felhasználó a regisztrációját nem erősíti meg 3.3.3 pontban rögzített módon a megerősítő linket tartalmazó e-mail megküldésétől számított három órán belül, úgy sem a regisztráció nem jön létre, sem az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* szerinti tartalommal leadni kívánt Ajánlatkérés nem kerül leadásra az Eurasia irányába, és az Ügyfél regisztrációjára irányuló regisztrációs folyamatot újra kell kezdeni, valamint – amennyiben Ajánlatkérést is szeretne küldeni az érintett Felhasználó az Eurasia részére – ismételten ki kell töltenie az *Előzetes becslés elnevezésű űrlapot*.

3.4. A regisztráció törlése

3.4.1. Az Ügyfél törlése

3.4.1.1. A Platformon a Felhasználói profil felületre történő belépést követően a Mesterfelhasználó kezdeményezheti az Eurasia-nál az Ügyfél felhasználói fiókjának törlését. Az Eurasia az Ügyfél felhasználói fiókjának törlésére irányuló kezdeményezést követően az Eurasia a Mesterfelhasználó vonatkozásában rögzített e-mail címre küld egy e-mail üzenetet, amely e-mail üzenetben a törlésre irányuló linkre kattintással tudja törölni a Mesterfelhasználó az Ügyfél fiókját és ezáltal valamennyi az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználót a Platformról. Amennyiben a törlési kérelemmel érintett Ügyfél rendelkezik leadott Megrendeléssel, úgy a törlési kérelem csak a Megrendelés teljesítését követően kerül végrehajtásra. A törlés következtében az Ügyfél és az Ügyfélhez rendelt valamennyi Felhasználó profilja inaktívvá válik, és az érintett fiókokkal kapcsolatban az Eurasia – a hatályos adatvédelmi és egyéb, megőrzési kötelezettséget előíró jogszabályokkal összhangban – az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt módon, és ideig kezeli az egyes fiókokhoz tartozó adatokat.

3.4.1.2. A regisztráció törlését követően az Ügyfél ismételten jogosult a 3. fejezetben meghatározottak szerint regisztrálni, biztosítva ezáltal a Platformhoz történő hozzáférést.

3.4.1.3. A fentiek mellett az Eurasia jogosult az Ügyfél regisztrációját törölni a 3.1.7 pontban meghatározott esetekben és feltételek szerint is.

3.4.2. Az Ügyfélhez rendelt egyes Felhasználók törlése

3.4.2.1. Amennyiben az Ügyfél regisztrációjának – és ezáltal valamennyi Ügyfélhez rendelt Felhasználónak – a Platformról történő törlése nem cél, úgy a Mesterfelhasználó, vagy az ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó jogosult az egyes Felhasználókat is törölni a Platformról. Az Ügyfélhez rendelt egyes Felhasználók – akár „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó, akár „admin” jogkörrel nem rendelkező Felhasználó – törlését bármely – a törölni kívánt felhasználótól eltérő – „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó, vagy a Mesterfelhasználó tudja végrehajtani a Platformra történő bejelentkezést követően a „Csapatom” fül alatt. Az „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó, vagy Mesterfelhasználó általi, Platformon keresztül végrehajtott, törlés esetén az érintett Felhasználó hozzáférése automatikusan törlődik, és az érintett Felhasználó a Platformon rögzített e-mail címére kap egy értesítést a Felhasználói profiljának törléséről. A törlés következtében a Felhasználó profilja inaktívvá válik, és az érintett profillal kapcsolatban az Eurasia – a hatályos adatvédelmi és egyéb, megőrzési kötelezettséget előíró jogszabályokkal összhangban – az Adatkezelési

Tájékoztatóban megjelölt módon, és ideig kezeli az egyes profilokhoz tartozó adatokat. Az Eurasia az egyes Felhasználók vonatkozásában a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban leadott törlési kérelem során nem vizsgálja, hogy az Ügyfél szándéka valóban az érintett Felhasználó törlése volt-e. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban leadott törlési kérelem esetén az Eurasia automatikusan törli az érintett Felhasználót, és az Ügyfél felelőssége, hogy a hozzá rendelt Felhasználók vonatkozásában minden esetben csak megalapozott törlési kérelmek kerüljenek leadásra az Eurasia irányában.

3.4.2.2. Amennyiben az egyes Felhasználók – akár ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó, akár ún. „admin” jogkörrel nem rendelkező Felhasználó – törölni kívánja a Felhasználói profilját, úgy ezt a Platformra történő bejelentkezést követően maga is végre tudja hajtani. Az érintett Felhasználó által a Platformon keresztül végrehajtott Felhasználói profil törlés esetén az érintett Felhasználó hozzáférése automatikusan törlődik, és az érintett Felhasználó a Platformon rögzített e-mail címére kap egy értesítést a Felhasználói profiljának törléséről. A törlés következtében a Felhasználó profilja inaktívvá válik, és az érintett profillal kapcsolatban az Eurasia – a hatályos adatvédelmi és egyéb, megőrzési kötelezettséget előíró jogszabályokkal összhangban – az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt módon, és ideig kezeli az egyes profilokhoz tartozó adatokat. Az Eurasia az egyes Felhasználók által saját Felhasználói profiljuk vonatkozásában a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban leadott törlési kérelem során nem vizsgálja, hogy a Felhasználó szándéka valóban a saját Felhasználói profiljának a törlése volt-e. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban leadott törlési kérelem esetén az Eurasia automatikusan törli az érintett Felhasználót. (A Felhasználói profil törléséről a törlést követően haladéktalanul e-mailben kerül értesítésre valamennyi az Ügyfélhez rendelt ún. „admin” jogkörrel rendelkező Felhasználó és az Ügyfélhez rendelt Mesterfelhasználó.)

3.4.2.3. Az Ügyfélhez rendelt Felhasználó Felhasználói profiljának törlése nem érinti az érintett Felhasználó által az Ügyfél nevében leadott Megrendelések Eurasia általi teljesítését. E Megrendeléseket az Ügyfélhez rendelt további Felhasználók, illetve a Mesterfelhasználó látják a Platformon keresztül.

3.4.3. Mesterfelhasználói jogkör átruházása

3.4.3.1. Valamennyi Platformra regisztrált Ügyfélnek rendelkeznie kell egy regisztrált Mesterfelhasználói jogkörrel rendelkező Felhasználóval, a Mesterfelhasználói jogkörrel rendelkező Felhasználó kizárólag az Ügyfél regisztrációjával együtt törölhető, azonban van lehetőség a Mesterfelhasználói jogkör átruházására.

3.4.3.2. A Mesterfelhasználói jogkör kizárólag egy másik, már az Ügyfélhez hozzárendelt Felhasználóra ruházható át, és a jogkör átruházását a Platformra történő bejelentkezést követően a Mesterfelhasználó jogosult kezdeményezni a „Csapatom” fül alatt az új Mesterfelhasználó megjelölésével. A Mesterfelhasználói jogkör átruházása az új Mesterfelhasználó megjelölésével automatikusan végbemegy, és a jogkör átruházását követően a Mesterfelhasználói jogkörhöz tartozó jogosultságokat kizárólag az új Mesterfelhasználó jogosult gyakorolni. A Mesterfelhasználói jogkör átszállásáról az új Mesterfelhasználó e-mail útján kap értesítést a Felhasználói Fiókjához rögzített e-mail címen.

4. A MEGRENDELÉSEK LEADÁSÁNAK MENETE

4.1. Megrendelés leadása *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával

4.1.1. Az Ügyfélnek a Platformon keresztül lehetősége van ajánlatot kérni az Eurasia által teljesítendő fuvarozási, illetve szállítmányozási szolgáltatásokra. Abban az esetben, ha az Ügyfél nevében eljáró Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint - tehát fogyasztónak **nem** minősülő Ügyfél nevében – kíván az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* használatával ajánlatot kérni a Platformon, úgy az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltésének és ezáltal az ajánlatkérésnek előfeltétele, hogy az Ügyfél nevében eljáró Felhasználó az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltését megelőzően a Platformon – a megfelelő gombra kattintással – kifejezetten nyilatkozzon arról, hogy fogyasztónak nem minősülő Ügyfél nevében kíván ajánlatot kérni a Platformon.

4.1.2. A Platformon az Ügyfél képviseletében eljáró Felhasználónak először egy ún. „*Előzetes becslés*” űrlap-felületet kell kitöltenie. Az *Előzetes becslés* felületen az Ügyfél köteles megadni:

- a. *Felvétel helye és Lerakás helye (Áru felvételi és kiszállítási címe);*
- b. *az Áru legkorábbi lehetséges felvételi időpontja;*
- c. *az Áru márkája és típusa;*
- d. *az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címe;*
- e. *valamennyi olyan lényeges információ és körülmény, amely az Eurasia által nyújtott szolgáltatást közvetlenül, vagy közvetetten befolyásolja [pl. be lehet-e hajtani a Felvétel helyére vagy a Lerakás helyére teherautóval, Átadó nyitvatartási ideje, leszállítandó Áru esetleges speciális tulajdonságai (Árun eszközölt átalakítások, Árun lévő sérülések, stb.)].*

4.1.3. Az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltését követően a Platform automatikus módon egy számítógépes algoritmus útján meghatározza az Ügyfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás Becsült Szállítási Díját és egy becsült lehetséges lerakási napot. Abban az esetben, ha az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltése során megadott adatokkal a Becsült Szállítási Díj nem határozható meg, a Platform felajánlja, hogy az Eurasia igény esetén felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel/ajánlatkérő személlyel a Díj meghatározása érdekében. Az Ügyfél/ajánlatkérő személy a felugró felületen az „**Igen, kérem**” gombra kattintással jelezheti azt a szándékát, hogy a Díj meghatározása érdekében kéri, hogy az Eurasia vegye fel vele a kapcsolatot. Amennyiben ezen szándékát a fenti módon jelezte, és a korábbiakban a Platformra még nem regisztrált, úgy köteles a felugró oldalon a Platformra történő regisztrációt a 3.3.2– 3.3.4. pontok szerint elvégezni. A regisztráció megerősítését követően az Eurasia a 4.1.8 pont szerint felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot a további, szállítás szempontjából releváns adatok Ügyfél általi megadása érdekében. Az adatok Ügyfél általi szolgáltatását követően az Eurasia megküldi a 4.1.9 pont szerinti Ajánlatát az Ügyfél részére.

Az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* alapján meghatározott Becsült Szállítási Díj és becsült lehetséges lerakodási nap nem rendelkezik jogi kötőerővel, az pusztán előzetes automatikus kalkuláción alapuló, az Ügyfelek számára tájékoztató jelleggel megküldött indikáció. Az Eurasia kifejezetten felhívja az Ügyfelek

figyelmét arra, hogy attól még, hogy az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* alapján a Platform meghatároz egy Becsült Szállítási Díjat és egy becsült lehetséges lerakási napot, előfordulhat, hogy az *Előzetes becslés elnevezésű űrlapon* megadott paraméterekkel rendelkező szolgáltatást az Eurasia nem tudja teljesíteni, így jogi kötőerővel bíró Ajánlatot az érintett szolgáltatás vonatkozásában nem tud tenni.

4.1.4. Amennyiben az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltését követően a Platform automatikusan meghatároz egy Becsült Szállítási Díjat és egy becsült lerakási napot, amelyek alapján az Ügyfél/ajánlatkérő személy továbbra is igénybe kívánja venni a szolgáltatást, úgy - ha nem rendelkezik a 3. fejezet szerinti regisztrációval - az *Előzetes becslés elnevezésű űrlapon* elérhető „Érdekel” gombra kattintást követően a következő lépéseket is meg kell tennie:

- a) a regisztrációs űrlapot kell kitöltenie a 3.3.2 pontban foglaltak szerint, ha az Ügyfél nem rendelkezik 3. fejezet szerinti regisztrációval; (azt, hogy egy adott Ügyfél regisztrált-e már a Platformra a Platform az *Előzetes becslés elnevezésű űrlapon* megadott adószám alapján ellenőrzi)
- b) az általa megadott e-mail címre küldött linkre kattintással az Ajánlatkérését meg kell erősítenie az e-mail megküldését követő három órán belül.

4.1.5. Azon Ügyfelek esetén, akik 3. fejezet szerinti regisztrációval még nem rendelkeznek, a regisztrációs űrlap kitöltését követően, az általuk megadott e-mail címre megküldött e-mailben található linkre kattintással nemcsak az Ajánlatkérésüket erősítik meg, hanem a regisztrációjukat is. Előfordulhat, hogy a megadott e-mail címre küldött – megerősítő linket tartalmazó – e-mail, az e-mail fiók „SPAM” fiókjába érkezik, így az e-mail fiók „SPAM” fiókjának figyelemmel követése is javasolt.

4.1.6. Abban az esetben, ha az Ügyfél által megadott e-mail címre küldött linkre kattintással az Ügyfél nem erősíti meg az Ajánlatkérését a 4.1.4 pont b) alpontjában rögzített **három (3) órás** határidőn belül, az úgy tekintendő, hogy az Eurasia szolgáltatásait az Ügyfél nem kívánja igénybe venni. Ebben az esetben, a szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek ismételt ki kell töltenie az *Előzetes becslés elnevezésű űrlapot*.

4.1.7. Az Ajánlatkérés – és a 4.1.4 pont a) alpontjában meghatározott esetben a regisztráció – 4.1.4 pont b) alpontja szerinti megerősítése esetén az Ügyfél Ajánlatkérése a Platform útján automatikusan továbbításra kerül az Eurasia illetékes alkalmazottjához.

4.1.8. Az ajánlatkérés 4.1.4 pont b) alpontja szerinti megerősítését követően az Eurasia illetékes alkalmazottja megvizsgálja az Ügyfél által – az *Előzetes becslés elnevezésű űrlap* kitöltésével – leadott és megerősített Ajánlatkérését. Amennyiben az Ajánlatkérés alapján az Ügyfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás tartalma az Eurasia szerint megállapítható, vagy csak minimális pontosítások szükségesek az Ügyfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás tartalmának megállapításához, úgy az Eurasia illetékes alkalmazottja az Ajánlatkérés megerősítését követő három (3) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel az Ügyfél által megadott kapcsolattartási elérhetőségek egyikén. Amennyiben az Ajánlatkérés nyilvánvalóan valótlan, illetve olyan mértékben pontatlan adatokat tartalmaz, amelyek pontosításához az Eurasia alkalmazottja részéről aránytalan erőfeszítéseket kellene tennie, úgy

az Ajánlatkérésre vonatkozó kapcsolatfelvételt az Eurasia jogosult megtagadni. Az Ajánlatkérésre vonatkozó kapcsolatfelvétel megtagadása esetén az Ügyfél semmilyen igényt nem érvényesíthet az Eurasiával szemben, az Eurasia ezzel kapcsolatos felelősségét teljes mértékben kizárja.

4.1.9. Amennyiben az Ajánlatkérésben megadott adatok alapján – vagy a 4.1.8 pontban meghatározott kapcsolatfelvétel eredményeként – az Ügyfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás tartalma beazonosítható és az Ajánlatkérésben meghatározott feltételekkel történő szolgáltatás nyújtása – az Ajánlatkérés időpontjában ismert adatok ismeretében – az Eurasia részéről vállalható, úgy az Eurasia megküldi az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére az igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó – **már jogi kötőerővel rendelkező** – Ajánlatát. Az Ajánlat többek között az Ügyfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás Díját és egy becsült Lerakási napot tartalmaz.

4.1.10. A 4.1.9. pont szerinti Ajánlatban meghatározott Díj és becsült lerakási nap arra az esetre került meghatározásra, ha az Ügyfél a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben őt terhelő kötelezettségeit a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, határidőben teljesíti, illetve az Ajánlatkérésében valamennyi lényeges információt – ideértve különösen az Áruval, az Áru Felvételi és Lerakási helyével kapcsolatos információkat – az Eurasia rendelkezésére bocsátott. Az Eurasia a becsült Lerakási napot minden esetben az Ajánlat elfogadásától, vagy az Ügyfél által megjelölt, az Áru legkorábbi felvételi időpontjától számított – attól függően, hogy melyik a későbbi – tizenennyolc (18) munkanapos határidőn belüli napra állapítja meg, azzal, hogy ott, ahol a jelen ÁSZF becsült Lerakási napot rögzít, ott az Eurasia a változtatás jogát a jelen tizenennyolc (18) munkanapos határidőn belül fenntartja, abban az esetben is, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal teljes mértékben összhangban jár el. Az Ajánlatban megjelölt becsült Lerakási napot kizárólag abban az esetben tudja tartani az Eurasia, amennyiben a jelen ÁSZF-ben rögzített határidőket az Ügyfél tartja, **így különösen:**

- a. az Eurasia Ajánlatát az Ügyfél a 4.1.11 pontban foglaltak szerint az Ajánlat megküldésétől számított kettő (2) munkanapon belül elfogadja;
- b. a Díj teljes összegéről kiállított, 5.1 pont szerinti Díjbekérőt annak kiállításától számított kettő (2) munkanapon belül hiánytalanul kiegyenlíti;
- c. az Ajánlat megadásáig valamennyi lényeges, a szolgáltatás nyújtását közvetlenül, vagy közvetetten befolyásoló körülményre vonatkozó információt az Eurasia rendelkezésére bocsátott;
- d. amennyiben szükséges, úgy legkésőbb az Ajánlat megküldésétől számított négy (4) munkanapon belül valamennyi szükséges dokumentumot (pl.: meghatalmazás) a Platformra bejelentkezve a dokumentumok feltöltésére szolgáló felületre feltöltötte illetve amennyiben a dokumentum eredeti példányban történő bemutatása szükséges, úgy a 2500 Esztergom Mátyás király u. 46. címre eredeti példányban az Eurasia számára megküldte a 6.2.3. pontban foglaltak szerint.

4.1.11. Az Ügyfél a 4.1.9 pont szerinti Ajánlat beérkezésétől számított **kettő (2) munkanapon** belül köteles az Ajánlatot elfogadni vagy elutasítani az Ajánlatot tartalmazó e-mailben található, erre szolgáló elfogadó, illetve elutasító linkre való kattintással. Amennyiben az Ügyfél a jelen pontban

kifejtett módon az Ajánlatot nem fogadja el az előírt határidőben, úgy az Ajánlat az Ügyfél részéről elutasítotttnak tekintendő, és az Ajánlat elfogadását, illetve elutasítását lehetővé tevő linkek automatikusan inaktívvá válnak. Előfordulhat, hogy a megadott e-mail címre küldött – elfogadó és elutasító linket tartalmazó - e-mail, az e-mail fiók „SPAM” fiókjába érkezik, így az e-mail fiók „SPAM” fiókjának figyelemmel követése is javasolt.

4.1.12. Amennyiben az Ügyfél a 4.1.9. pont szerinti Ajánlatot a 4.1.11 pont szerint elfogadja, és a 4.1.11. pontban meghatározott linkre kattintást követően a Platform egy Megrendelés megerősítését tartalmazó üzenetet küld az Ügyfél részére, úgy az Eurasia és az Ügyfél között a Megrendelés teljesítésére irányuló (szállítmányozási vagy fuvarozási) szerződés az elfogadó linkre történő kattintással létrejön. **(Ekkor tekinthető a Megrendelés az Ügyfél által leadottnak.)** A Megrendelés leadásával az Eurasia köteles az Ügyfél által megjelölt Árut fuvarozási, vagy szállítmányozási szolgáltatás biztosítása útján eljuttatni az Ajánlatban megjelölt Lerakási pontra, az Ügyfél pedig köteles az Árut átvenni, valamint a Díjat megfizetni és a szolgáltatás nyújtása során az Eurasia-val együttműködni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.

4.1.13. A 4.1.12 pont szerint létrejött szerződés határozott időre szól és megszűnik, ha a 4.1.12 pontban meghatározott, valamint a szerződésből fakadó egyéb kötelek megszűnnek. A szerződést megszünteti, ha valamelyik fél az ÁSZF-ben foglaltak szerint gyakorolja elállási/felmondási jogát.

4.2. Megrendelés leadása az Ügyfél saját felhasználói felületén keresztül

4.2.1. Megrendelés leadására nemcsak az *Előzetes beclés elnevezésű űrlap* használatával van lehetőség, hanem a regisztrált Ügyfelek - a Platformon hozzájuk rendelt Felhasználóikon keresztül - a Platformra történő bejelentkezést követően is tudnak megrendeléseket leadni. Ebben az esetben az Ügyfélhez rendelt Felhasználónak kell bejelentkeznie a Platformon fennálló Felhasználói profiljába, és ezt követően tud az Ügyfél nevében és képviseletében eljárva Megrendeléseket leadni. A Platformra történő bejelentkezést követően elérhető Felhasználói profil használatával történő Megrendelés leadásának menete, a megadandó adatok köre és a betartandó határidők teljes egészében megegyeznek a 4.1 pontban foglaltak szerinti szerződéskötési folyamat menetével az alábbi különbségeket leszámítva:

- a. Az Ügyfél képviseletében eljáró Felhasználó nem az *Előzetes beclés elnevezésű űrlapot* köteles kitölteni, hanem az Ügyfél felhasználói felületére történő belépést követően – egyébként az *Előzetes beclés elnevezésű űrlappal* megegyező tartalmú – a Megrendelések leadására szolgáló űrlapot köteles kitölteni;
- b. Az Ügyfél nem köteles regisztrációs űrlapot kitölteni.

4.3. Az Ügyfél által a Megrendelés leadásával egyidejűleg szavatolandó körülmények köre

4.3.1. Az Ügyfél, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró Felhasználó a Megrendelés leadásával (az Eurasia Ajánlatának 4.1.11 pont szerinti elfogadásával) szavatolja, hogy:

- a. a Megrendelés tárgyát képező Áru szabadforgalomban levő, vám eljárás által nem érintett gépjármű, amelynek súlya legfeljebb 4.000 kg, méretei pedig nem haladják meg a 500 cm hosszúságot, 280 cm magasságot, és a 235 cm szélességet;
 - b. a Megrendelés, illetve a szerződés tárgyát képező Áru szállításának sem műszaki, sem jogi akadálya nincs, az Áru műszaki állapota lehetővé teszi a közúti forgalomban történő szállítást, továbbá az Áru szállítása nem esik semmilyen jogi korlátozás, így különösen embargó hatálya alá, az Áru nem volt bűncselekmény tárgya vagy eszköze, és a szállításhoz szükséges valamennyi jogi előfeltételt teljesítette, illetve az Áru fuvarozó általi felvételéig teljesíteni fogja; (Jelen b pont alkalmazása szempontjából az Áru szállításának műszaki akadályát képezi az, ha az Áru nem alkalmas arra, hogy azzal bármiféle műszaki segítségnyújtás nélkül, azaz „saját lábán” fel és le lehessen állni az Áru fuvarozására szolgáló tehergépjárműre/-ről. Az Eurasia nem vállalja, hogy az Áru beindítása érdekében bármilyen módon közreműködik.);
 - c. az Árut a Felvétel helyén kiürítetten, kizárólag a rendeltetésszerű használatához szükséges, illetve az Eurasia részére előre jelzett tartozékokkal és alkotórészekkel adja át az Átadó az Eurasia érintett alkalmazottja, vagy az Eurasia által megbízott fuvarozó alkalmazottja számára szállítás céljából;
 - d. az Árunak az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott fuvarozó általi felvételéig a 6.2.3 pontban foglaltak szerint valamennyi olyan dokumentumot, adatot és információt az Átadó rendelkezésére bocsát, amely ahhoz szükséges, hogy az Átadó az Árut az Áru felvételekor az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott fuvarozó számára szállítás céljából átadja;
 - e. a 6.2.3 pontban foglaltak szerint valamennyi olyan dokumentumot, információt, adatot az Eurasia rendelkezésére bocsát, amely ahhoz szükséges, hogy az Eurasia érintett alkalmazottja, vagy az Eurasia által megbízott fuvarozó alkalmazottja az Árut az Áru felvételekor az Átadótól szállítás céljából át tudja venni;
 - f. az Áru Felvételének, illetve Lerakásának helyeként kizárólag az Európai Unió területén belül található olyan címet ad meg, amely az Áru szállítására alkalmas, 24 tonna súlyt meghaladó súlyú, járművek szállítása céljára kialakított gépjárművel jogszerűen megközelíthető;
 - g. az Ügyfél képviseletében eljáró Felhasználó, a Megrendelés leadásával összefüggésben az Ügyfél képviseletére jogosult, és az Ügyfél képviseletében jogosult a Megrendelés leadásához szükséges, jogi kötőerővel rendelkező jognyilatkozat megtételére;
 - h. az Ügyfélhez hozzárendelt adatok naprakészek, azok az Ügyfél által folyamatosan felülvizsgálatra kerülnek, így a Platformon rögzített adatok – beleértve a Felhasználók körét és a Mesterfelhasználó személyét is - nem hiányosak, valótlanok.
- 4.3.2. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a 4.3.1 pontban meghatározott körülmények tekintetében az Ügyfél, illetve a Felhasználó valótlan, vagy hiányos információkat bocsát az Eurasia rendelkezésére, úgy az ebből eredő többletköltséget, kárt, illetve kockázatot kizárólag az Ügyfél viseli. Abban az esetben, ha a 4.3.1 pontban meghatározott körülmények tekintetében az Ügyfél, illetve a Felhasználó valótlan, vagy hiányos információkat bocsát az Eurasia rendelkezésére, úgy az Eurasia jogosult a Platformon megrendelt szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződést felmondani – illetve a teljesítés megkezdéséig attól elállni –, az Ügyfél pedig az 1.sz. melléklet szerinti mértékű kötbért köteles az Eurasia számára az Eurasia

által kiállított számviteli bizonylat alapján megfizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Áru Felvétel Helyén történő felvételét követően gyakorolt felmondás esetén az Eurasia az Árut – tekintettel arra, hogy az Árut út közben már lerakodni nem tudja- az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárába szállítja le, és az Ügyfelet értesíti arról, hogy az Árut mikor, és milyen időintervallumon belül tudja átvenni az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárából.

5. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítése

- 5.1. A Platformon megrendelt szolgáltatás teljesítésére irányuló Szerződés létrejöttét követő egy (1) munkanapon belül az Eurasia kiállítja a teljes Díjra vonatkozó díjbekérőjét („**Díjbekérő**”). Az Ügyfél a Díjbekérőn feltüntetett összeget köteles a Díjbekérő kiállításától számított kettő (2) munkanapon belül a Díjbekérőben megjelölt bankszámlaszámra átutalni. Amennyiben a Díjbekérőn feltüntetett összeget az Ügyfél a Díjbekérő kiállításától számított négy (4) munkanapon belül sem fizeti meg átutalás útján a Díjbekérőben megjelölt bankszámlaszámra, az úgy tekintendő, hogy az Ügyfél a Szerződéstől elállt és a vonatkozó szolgáltatást csak abban az esetben tudja igénybe venni, ha újabb Megrendelést ad le az Eurasia számára. Az Eurasia a Díjra vonatkozó végszámláját az Áru Címzett általi átvételét követő nyolc (8) napon belül állítja ki és küldi meg az Ügyfél számára. Abban az esetben, ha az Eurasia az általa kiállított Díjbekérőn feltüntetett összeg Ügyfél általi megfizetésével összefüggésben bármilyen visszaélésszerű, gyanús – ideértve bármely jogszabályi rendelkezés megsértésének gyanúját – magatartást, vagy körülményt észlel (pl.: a Díjbekérőn feltüntetett összeget nem az Ügyfél, hanem egy harmadik személy fizeti meg az Eurasia számára), úgy az Eurasia fenntartja a jogot, hogy – a Díjbekérőn feltüntetett, már megfizetett összeg megtérítése mellett – a Megrendelés teljesítését megtagadja és a Platformon megrendelt szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződést felmondja.
- 5.2. Abban az esetben, ha a Platformon megrendelt szolgáltatás teljesítésére irányuló Szerződés teljesítése során az Ügyfélnek további fizetési kötelezettsége merülne fel (pl.: kötbérfizetési kötelezettség; a 6.3 pont szerinti utasítás adása következtében felmerülő fizetési kötelezettség; a nem megfelelő tájékoztatás következtében felmerülő többletköltségek; 6.4.4 pont szerinti tárolási költség, stb.) az 5.1 pontban rögzített fizetési kötelezettségen felül, úgy e fizetési kötelezettségét az Ügyfél az Eurasia által kiállított számla/számviteli bizonylat alapján a számlán/számviteli bizonylaton feltüntetett legalább nyolc (8) napos fizetési határidőben, a számlán/számviteli bizonylaton feltüntetett számlaszámra történő átutalás útján köteles teljesíteni.
- 5.3. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eurasia számláit/számviteli bizonylatait e-mailben, vagy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 175. §-ában szabályozottak szerinti elektronikus úton kibocsátott számlaként juttassa el a számára. Az e-mail címet, amelyre az elektronikus számlák/számviteli bizonylatok megküldésre kerülhetnek, a Mesterfelhasználó köteles rögzíteni a Platformon. Ez az e-mail cím az Ügyfél fiókjához rendelt valamennyi Felhasználó számára látható, viszont módosítására csak a Mesterfelhasználó általi kezdeményezésre, az Eurasia közreműködésével kerülhet sor, a 3.1.3 pontban rögzített eljárással megegyező eljárás szerint.

- 5.4. Az Ügyfél által teljesítendő bármely fizetési kötelezettség abban az esetben tekintendő teljesítettnek, ha a vonatkozó Díjbekérőn/számlán/számviteli bizonylaton feltüntetett összeg teljes egészében jóváírásra került az érintett Díjbekérőn/számlán/számviteli bizonylaton meghatározott pénzforgalmi számlán.
- 5.5. Az Eurasiat a Díj, valamint az Ügyfél által a jelen ÁSZF alapján viselendő további költségek biztosítására zálogjog illeti meg az Árun, illetve az egyéb a szállítás során birtokába került dolgokon, illetve azokon a dolgokon, amelyekkel a rendelkezésére bocsátott okmányok útján rendelkezik. A jelen pontban foglalt zálogjog az Eurasiának az Ügyféllel szemben fennálló, más fuvarozási/szállítmányozási szerződésből származó lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja.

6. A Megrendelés teljesítése

6.1. A Megrendelés teljesítésének megkezdése

- 6.1.1. Az Eurasia a Megrendelés teljesítését kizárólag az 5.1. pontban meghatározott Díjbekérő kiegyenlítését követően kezdi meg.
- 6.1.2. Az 5.1 pontban rögzített Díjbekérő kiegyenlítését követően az Ügyfél a Platformon keresztül – kapcsolattartási e-mail címének és jelszavának megadásával – elérhető személyes felületén nyomon tudja követni a Megrendelés teljesítésének aktuális állását, így különösen az Áru Átadótól történő átvételének becsült időpontját, valamint az Áru Címzett részére történő lerakódásának becsült időpontját. Amennyiben az Áru Átadó általi átadásához szükséges és az Ügyfél ezt igényli, úgy a szállítást végző tehergépjármű rendszáma és a sofőr egyes személyazonosító adatai is elérhetővé tehetőek a Platformon keresztül az Ügyfél részére.
- 6.1.3. Az Eurasia törekszik arra, hogy a Platformon keresztül – kapcsolattartási e-mail címének és jelszavának megadásával – elérhető személyes felületén az Ügyfél a szállítást végző tehergépjármű GPS koordinátáit és aktuális tartózkodási helyét is láthassa, azonban ezen adatok rendelkezésre bocsátására az Eurasia kötelezettséget nem vállal, illetve nem vállalja a felelősséget azért, ha a megjelenő GPS adatok az Ügyfél személyes felületén pontatlanul jelennek meg.

6.2. Az Áru Felvételi helyen történő felvétele az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó által

- 6.2.1. Az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó az Árut az Ügyfél által megjelölt Felvételi helyen a Szerződés létrejöttétől, vagy az Ügyfél által megjelölt legkorábbi felvételi időponttól – attól függően, hogy melyik következik be később - számított tizenegy (11) munkanapon belül veszi fel a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, feltéve, hogy az Ügyfél az ÁSZF-ben rögzített valamennyi kötelezettségének határidőben eleget tett. Ott, ahol a jelen ÁSZF becsült felvételi napot/becsült felvételi időpontot rögzít, ott az Eurasia a változtatás jogát a jelen tizenegy (11) munkanapos határidőn belül fenntartja, abban az esetben is, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal teljes mértékben összhangban jár el. A becsült felvételi nap / becsült felvételi időpont a Platformon keresztül az érintett Megrendelés vonatkozásában folyamatosan

frissítésre kerül az Eurasia által a jelen pontban rögzített tizenegy (11) munkanapos határidőn belül. Ennek megfelelően az Ügyfél naprakész információval rendelkezik a becsült felvételi nap/becsült felvételi időpont változásáról. Az Eurasia automatikus e-mailes értesítést küld az Ügyfélhez hozzárendelt Felhasználók számára a becsült felvételi időpontot megelőző huszonnégy órával, illetve a becsült felvételi nap reggelén/délelőttjén, annak érdekében, hogy az Ügyfél a becsült felvételi időpontról – illetve annak esetleges változásáról – tájékoztatást kapjon abban az esetben is, ha folyamatosan nem követné figyelemmel az esetleges becsült felvételi időpont változását a Platformon keresztül. Annak ellenére, hogy az Eurasia a lehető legnagyobb gondossággal igyekszik meghatározni az Áru felvételének időpontját, előfordulhat, hogy az Eurasia az általa küldött automatikus e-mail értesítésekben rögzített becsült felvételi időponttól/becsült felvételi naptól eltérő időpontban/napon tudja csak felvenni az Árut a felvétel helyén, így az Eurasia fenntartja a jogot, hogy az automatikus e-mail értesítésekben rögzített becsült felvételi időponthoz/becsült felvételi naphoz képest legfeljebb egy munkanappal később történjen meg az Áru tényleges felvétele. Az Áru felvételének pontos időpontjáról az Eurasia észszerű határidőn belül értesíti az Ügyfelet.

6.2.2. Az Eurasia az Áruk Felvételi ponton történő felvételét kizárólag munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között vállalja. Az Eurasia az Átadó által esetlegesen alkalmazott nyitvatartási idő ellenőrzésére nem köteles, amennyiben az Áru Felvételi helyén a jelen pontban rögzítettektől eltérő nyitvatartási időt alkalmaz az Átadó, úgy az Ügyfél erről az Ajánlatkérésben – mint a szolgáltatás teljesítését befolyásoló körülmény - köteles tájékoztatni az Eurasiát. Az Ügyfél arról is haladéktalanul köteles tájékoztatni az Eurasiát a Platformon keresztül, ha a becsült felvételi napként meghatározott napon bármely oknál fogva – pl. nemzeti munkaszüneti nap – az Áru felvételére nem kerülhet sor. **Amennyiben a jelen pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségének az Ügyfél nem tesz eleget, úgy az ebből eredő kár, kockázat és többletköltség viselésére az Ügyfél köteles.**

6.2.3. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Áru felvételét megelőzően valamennyi olyan információt, tényt, dokumentumot az Átadó rendelkezésére bocsátani, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Eurasia alkalmazottja, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja az Árut a Felvételi helyen felvegye. Abban az esetben, ha az Áru felvételéhez az Áru szállítását végző fuvarozónak is be kell mutatnia valamilyen dokumentumot (pl.: meghatalmazás) a Felvételi helyen, úgy ezt a dokumentumot az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb az Ajánlat megküldésétől számított négy (4) munkanapon belül köteles a Platformra digitális változatban feltölteni, amennyiben a dokumentum eredeti példányban történő bemutatása szükséges, úgy a 2500 Esztergom Mátyás király u. 46. címre eredeti példányban haladéktalanul megküldeni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a jelen bekezdésben meghatározott körben az Ügyfél valótlan, vagy hiányos információkat bocsát az Eurasia, vagy az Átadó rendelkezésére, vagy a szükséges adatokat és dokumentumokat elkésve, hiányosan, vagy valótlan tartalommal bocsátja az Átadó, vagy az Eurasia rendelkezésére, úgy az ebből eredő többletköltséget, kárt, illetve kockázatot kizárólag az Ügyfél viseli. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy ilyen esetben az Eurasia jogosult továbbá a Platformon megrendelt szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződést felmondani – illetve a teljesítés megkezdéséig attól elállni –, az Ügyfél pedig az **1.sz. melléklet** szerinti mértékű kötbért köteles az Eurasia számára az Eurasia által kiállított számviteli bizonylat alapján megfizetni.

6.2.4.A 6.2.2 és 6.2.3 pontban foglalt kötelezettségeken túl az Ügyfél kötelezettsége, hogy az Átadót értesítse az Áru felvételének becsült napjáról és az Átadó rendelkezésére bocsásson valamennyi olyan információt, ami ahhoz szükséges, hogy az Átadó az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozót felkészülten várja és az Árut számára észszerű határidőn belül átadja. Az Átadóval történő kapcsolattartás kizárólag az Ügyfél kötelezettsége, arra sem az Eurasia, sem az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó nem köteles.

6.2.5.Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Átadótól történő felvétel során az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja az Áru állapotát átfogóan nem köteles ellenőrizni. Az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja az Áru felvétele során csak azt köteles ellenőrizni, hogy az Áru megfelel-e a Megrendelésben megadott márkának és típusnak, illetve, hogy az Áru nem szenved-e olyan nyilvánvaló és szemmel látható műszaki hibában, amely a közúton történő szállítást ellehetetleníti, veszélyezteti, vagy aránytalanul megnehezíti. Amennyiben az Áru alvázszáma könnyen beazonosítható, leolvasható és az alvázszám leolvasása nem jár aránytalan idővesztéssel és nem igényel bármilyen technikai, vagy műszaki műveletet, úgy az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott fuvarozó az Áru alvázszámát is leolvassa. Amennyiben az alvázszám az Árun nem leolvasható, vagy az alvázszám leolvasása aránytalan idővesztéssel járna, vagy az alvázszám beazonosításához bármilyen technikai, vagy műszaki művelet megvalósítása lenne szükséges (így például kopás vagy hiányzó számok miatt az pontosan nem leolvasható, vagy bármilyen szennyeződés, korrózió eltávolítására lenne szükség az alvázszám leolvasásához), úgy az Eurasia nem felel sem harmadik személy, sem az Ügyfél irányában abban az esetben, ha nem a megfelelő Árut szállította le. Ilyen esetben az Ügyfél az Átadóval szemben jogosult igényt érvényesíteni. Az Áru átvétele során az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja a Felvétel helyén a fentiekén túl, kizárólag a rendeltetésszerű használathoz szükséges, illetve az Eurasia részére előre jelzett olyan tartozékok és alkotórészek meglétét vizsgálja, amelyek megléte műszaki beavatkozás, illetve bármilyen szerelési tevékenység elvégzése nélkül ellenőrizhető, egyéb tartozékok és alkotórészek meglétéért, továbbá az Áru bármely alkotórészének, tartozékának, illetve alkatrészének működőképességéért az Eurasia felelősségét teljes körben kizárja.

6.2.6.Az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja az Áru felvétele során a Felvételi helyen az Áruról fényképfelvételeket készít. Az Eurasia törekszik arra, hogy az Áru felvétele során készült fényképfelvételeket a Platformra feltöltse, azonban a fényképek feltöltése és a fényképek minősége vonatkozásában az Eurasia felelősségét kizárja. Erre tekintettel az Ügyfelek nem jogosultak az Eurasiával szemben igényt érvényesíteni a fényképek feltöltésének elmaradása, vagy a fényképek nem kielégítő minősége miatt. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy bizonyos Átadók megtiltják azt, hogy a Felvételi helyeken a fuvarozók fényképet készítsenek a felvételre kerülő Árukról. Amennyiben az Áru Felvételi helyén tilos fénykép készítése az Áruról, úgy erről az Ügyfél köteles tájékoztatni az Eurasiát a Platformon keresztül. Amennyiben a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének az Ügyfél nem tesz eleget, úgy az abból eredő kár viselésére az Ügyfél köteles.

6.2.7.Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Áru a Megrendelésben megadott márkától és típustól eltérő márkájú és/vagy típusú, vagy az Áru

műszaki állapotánál fogva nem alkalmas a biztonságos közúti szállításra, vagy az Áru felvétele a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely kötelezettség Ügyfél általi megszegése - ideértve az Átadó Áru átadásra való felkészületlenségét is – következtében egy órát meghaladó időveszteséggel járna (pl.: a megadott Felvételi helyre tehergépjárművel nem lehet behajtani, stb.), úgy az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó alkalmazottja jogosult az Áru felvételét megtagadni, és az Eurasia jogosult a Megrendelés teljesítésére irányuló szerződést felmondani. A Megrendelés teljesítésére irányuló szerződés jelen pontban rögzített okból történő felmondása esetén az Ügyfél az 1.sz. mellékletként csatolt táblázatban foglalt mértékű kötbért köteles megfizetni az Eurasia számára.

- 6.2.8. Az Áru teherautóra történő felrakodására kizárólag az Eurasia, az Eurasia által igénybe vett fuvarozó vagy az általuk igénybe vett alvállalkozó jogosult, azzal, hogy az Áru szállításának műszaki akadályát képezi az, ha az Áru nem alkalmas arra, hogy azzal bármiféle műszaki segítségnyújtás nélkül, azaz „saját lábon” fel és le lehessen állni az Áru fuvarozására szolgáló tehergépjárműre/-ről.

6.3. Az Ügyfél utasítási joga a Szerződés teljesítése során

- 6.3.1. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy egy-egy szállítmány teljesítése során az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó több Ügyfél Megrendelését teljesíti egyszerre, így az egyes egyedi igények eseti jellegű teljesítése a további megrendelések szerződésszerű teljesítését veszélyeztethetik. Erre tekintettel a Megrendelés leadását követően (Eurasia Ajánlatának Ügyfél általi jóváhagyását követően) az Eurasia kizárólag azon Ügyfél utasításokat köteles teljesíteni, amelyek teljesítését kifejezetten elfogadta, minden más utasítás teljesítését az Eurasia jogosult megtagadni és a Szolgáltatást a Megrendelésben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles teljesíteni. Az Ügyfél által adott utasítások teljesítése esetén az utasítások teljesítéséből fakadó többletköltségek viselésére az Ügyfél köteles. Abban az esetben, ha az Eurasia az Ügyfél által adott utasítás teljesítését nem vállalja, úgy az Ügyfél az Áru 6.2 fejezet szerinti felvételét megelőzően jogosult a Megrendelés teljesítését felmondani az 1.sz. mellékletként csatolt táblázatban meghatározott bánatpénz megfizetése mellett. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Áru felvételét követően a Megrendelés teljesítését kizárólag az Eurasia súlyos szerződésszegésére tekintettel jogosult felmondani, az utasítás teljesítésének megtagadására tekintettel nem. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Áru Felvétel Helyén történő felvételét követően gyakorolt felmondás esetén az Eurasia az Árut – tekintettel arra, hogy az Árut út közben már lerakodni nem tudja- az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárába szállítja le, és az Ügyfelet értesíti arról, hogy az Árut mikor, és milyen időintervallumon belül tudja átvenni az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárából.
- 6.3.2. Amennyiben az Eurasia a 6.3.1. pont szerint elfogadja az Ügyfél által adott utasítást, úgy ettől az Eurasia az Ügyfél beleegyezése nélkül csak akkor jogosult eltérni, ha a rendelkezésére álló adatok alapján az eltérést az Ügyfél érdeke megköveteli, és az Ügyfél előzetes értesítésére már nincs mód. Ebben az esetben az eltérésről az Eurasia késedelem nélkül köteles értesíteni Ügyfelet.

6.4. Az Áru lerakodása a Címzett részére

6.4.1. Az Eurasia, vagy az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó az Árut az Ügyfél által megjelölt Lerakási helyen az Ügyfél által elfogadott Ajánlatban rögzített határidőn belül, de legkésőbb a Szerződés létrejöttétől, vagy az Ügyfél által megjelölt legkorábbi lerakási időponttól – attól függően, hogy melyik következik be később - számított tizennyolc (18) munkanapon belül rakodja le a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, feltéve, hogy az Ügyfél valamennyi ÁSZF-ben rögzített kötelezettségének határidőben eleget tett. A becsült lerakási nap / becsült lerakási időpont a Platformon keresztül az érintett Megrendelés vonatkozásában folyamatosan frissítésre kerül az Eurasia által a jelen pontban rögzített tizennyolc (18) munkanapos határidőn belül. Ennek megfelelően az Ügyfél naprakész információval rendelkezik a becsült lerakási nap/becsült lerakási időpont változásáról. Az Eurasia automatikus e-mailes értesítést küld az Ügyfélhez hozzárendelt Felhasználók számára a becsült lerakási időpontot megelőző huszonnégy órával, illetve a becsült lerakási nap reggelén/délutánján, annak érdekében, hogy az Ügyfél a becsült lerakási időpontról – illetve annak esetleges változásáról – tájékoztatást kapjon abban az esetben is, ha folyamatosan nem követné figyelemmel az esetleges becsült lerakási időpont változását a Platformon keresztül. Annak ellenére, hogy az Eurasia a lehető legnagyobb gondossággal igyekszik meghatározni az Áru lerakásának időpontját, előfordulhat, hogy az Eurasia az általa küldött automatikus e-mail értesítésekben rögzített becsült lerakási időponttól/becsült lerakási naptól eltérő időpontban/napon tudja csak lerakodni az Árut a Lerakás helyén, így az Eurasia fenntartja a jogot, hogy az automatikus e-mail értesítésekben rögzített becsült lerakási időponthoz/becsült lerakási naphoz képest legfeljebb egy munkanappal később történjen meg az Áru tényleges lerakása. Az Áru lerakásának pontos napjáról és időpontjáról az Eurasia észszerű határidőn belül értesíti az Ügyfelet.

6.4.2. Az Eurasia az Áruk Lerakási ponton történő lerakását kizárólag munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között vállalja. Az Eurasia a Címzett által esetlegesen alkalmazott nyitvatartási idő ellenőrzésére nem köteles, amennyiben az Áru Lerakodási helyén a jelen pontban rögzítettektől eltérő nyitvatartási időt alkalmaz a Címzett, úgy az Ügyfél erről az Ajánlatkérésben – mint a szolgáltatás teljesítését befolyásoló körülmény - köteles tájékoztatni az Eurasiát. Az Ügyfél arról is haladéktalanul köteles tájékoztatni az Eurasiát a Platformon keresztül, ha a becsült lerakodási napként meghatározott napon bármely oknál fogva – pl. nemzeti munkaszüneti nap – az Áru lerakására nem kerülhet sor. Amennyiben a jelen pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségének az Ügyfél nem tesz eleget, úgy az ebből eredő kár, kockázat és többletköltség viselésére az Ügyfél köteles.

6.4.3. Az Áru lerakodása során a Címzett köteles a szállítólevél aláírásával és az Áru birtokának átvételével az Árut átvenni. Amennyiben a lerakodott Áru állapotára tekintettel a Címzett az Eurasiával szemben bármilyen igényt kíván érvényesíteni, úgy az igényérvényesítés alapjául szolgáló tényeket köteles a szállítólevél fuvarozónál maradó példányán aláírásával ellátva rögzíteni, illetve lehetőség szerint a kifogás alapjául szolgáló tényeket – amennyiben lehetséges – fényképpel dokumentálni. Az Áru lerakodásakor az Eurasia csak az Áru szállítás során bekövetkezett sérüléseinek vizsgálatára biztosít időt és csakis ezen sérülésekkel kapcsolatosan érvényesíthető igény az Eurasia-val szemben. Az Áru minőségével kapcsolatos igények vonatkozásában az Eurasia teljes mértékben kizárja a felelősségét és az Ügyfél Áru minőségével kapcsolatos igényeit az Áru tulajdonjogának/birtokának átruházására irányuló szerződésre

irányadó jog szabályai szerint, az Átadóval, vagy egyéb harmadik személy szerződéses partnerével szemben érvényesítheti.

6.4.4. Amennyiben (1) a Lerakás helye tehergépjárművel nem közelíthető meg, vagy (2) az Áru lerakódásának időpontjában az Ügyfél által megjelölt Lerakási ponton az Áru átvételére jogosult személy nem található, aki hitelt érdemlően igazolni tudná, hogy az Áru lerakása során a Címzett nevében eljárni jogosult, vagy (3) a Címzett az Áru átvételét megtagadja, vagy (4) az Áru lerakására egyéb, az Eurasia érdekkörén kívül felmerülő okból nem kerül sor, úgy az Eurasia egy elkülönített raktárban tárolja tovább az Árut és az Áru tárolásának ellenértékeként **napi 5 EUR + ÁFA összegű tárolási díjat köteles megfizetni az Ügyfél az Eurasia számára.** Az Áru Lerakási helyen történő lerakásának megkezdésétől kezdődően az Áru vonatkozásában a kárveszélyt az Ügyfél viseli, és a Címzett az elkülönített raktárban jogosult átvenni az Árut. Az elkülönített raktár elhelyezkedéséről az Ügyfelet az Eurasia tájékoztatja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Áru Felvétel Helyén történő felvételét követően gyakorolt felmondás következtében az Eurasia az Árut – tekintettel arra, hogy az Árut út közben már lerakodni nem tudta – a 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárába szállítja le, úgy az Eurasia a 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárában tíz (10) naptári napon keresztül díjmentesen tárolja az Árut, e határidő lejártát követően pedig az Áru tárolásáért a jelen pontban rögzített mértékű tárolási díjat számít fel az Ügyfél számára.

6.4.5. A félreértések elkerülése érdekében az Eurasia rögzíti, hogy a jogszabály, valamint a jelen ÁSZF 5.5 pontja szerint őt megillető zálogjog a 6.4.4 pont szerinti tárolási díjat is biztosítja. Az Eurasia az Áru átadását továbbá jogosult megtagadni a 6.4.4 pont szerinti tárolási díj teljeskörű megfizetéséig.

6.5. Az Ügyfél elállása a Megrendeléstől, vagy a Megrendelés teljesítésének felmondása

6.5.1. A Megrendelést leadó Felhasználó a Platformon keresztül az Ügyfél fiókjába történő bejelentkezést követően az érintett Megrendelés oldalán – a „LEMONDÁS” gombra kattintva – jogosult a Megrendelésétől egészen addig minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni, amíg az érintett Megrendelés ún. „rakományba szervezése” nem történik meg. Azt követően, hogy az érintett Megrendelés „rakományba szervezése” az Eurasia által megtörtént, úgy a Megrendelés oldalán az érintett Megrendelés státuszánál a „Feldolgozás alatt” szöveg jelenik meg, és a „LEMONDÁS” gomb eltűnik és az érintett Megrendelés csak az Eurasia-val való kapcsolatfelvétel útján törölhető a Platformról. Az érintett Megrendelés Eurasia-val való egyeztetés útján történő Platformból való törlése az érintett Megrendeléshez kapcsolódó szerződés Ügyfél általi felmondásának minősül, és ilyen esetben az Ügyfél – az Eurasia-val való eltérő tartalmú egyedi megállapodás hiányában – az 1.sz. melléklet szerinti mértékű bánatpénzt köteles az Eurasia számára az Eurasia által kiállított számviteli bizonylat alapján megfizetni. **Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Áru felvételét követően a Megrendelés teljesítését kizárólag az Eurasia súlyos szerződésszegésére tekintettel jogosult felmondani, egyéb okból nem.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Áru Felvétel Helyén történő felvételét követően gyakorolt felmondás esetén az Eurasia az Árut – tekintettel arra, hogy az Árut út közben már lerakodni nem tudja – az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárába szállítja le, és

az Ügyfelet értesíti arról, hogy az Árut mikor, és milyen időintervallumon belül tudja átvenni az Eurasia 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. címen található központi raktárából.

7. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

- 7.1. **Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eurasia felelőssége korlátozott a jelen ÁSZF alapján teljesített Megrendelésekkel összefüggésben. Az Eurasia kifejezetten kizárja a felelősségét a közvetett és következmény károkért, egyéb károk vonatkozásában az Eurasia a kárfelelősségét az érintett Megrendelésre vonatkozó Díj 200%-ában korlátozza.**
- 7.2. A 7.1 pontban rögzített felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a szándékosan okozott, az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozás esetében.
- 7.3. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Platform teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, az Eurasian kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Az Eurasia az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.
- 7.4. **Az Eurasia kizárja továbbá a felelősségét minden, a Platformot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, és az e támadásokból eredő meghibásodások estére, valamint a Platform egyéb, rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem, vagy csak korlátozottan használható. Ezekben az esetekben az Eurasia törekszik megtenni minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.**
- 7.5. **Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy egy-egy szállítmány során az Eurasia, illetve az Eurasia által megbízott harmadik személy fuvarozó több Ügyfél Megrendelését teljesíti egyszerre. Az Eurasia kizárja a felelősségét azon szerződösszegések vonatkozásában, amelyek abból erednek, hogy az egyes szállítmányok útján teljesített Megrendelésekkel összefüggésben valamely Ügyfél szerződösszegést követett el és annak következtében az Eurasia a többi Ügyfél vonatkozásában nem tudott szerződösszerűen teljesíteni. A jelen bekezdés alkalmazandó különös tekintettel arra az esetre, ha az Ügyfél Áruját szállító tehergépjárművet valamely hatóság, vagy hivatalos szerv egy másik Ügyfél Árujának vizsgálata, vagy jogszabálysértő volta miatt, vagy egyéb okból ellenőrzés alá vonja, zár alá veszi, vagy egyéb módon a továbbhaladásban megakadályozza, vagy korlátozza és az Eurasia ennek következtében nem tud, vagy csak késedelmesen tud teljesíteni.**

- 7.6. **A jelen ÁSZF-ből fakadó igények egy év alatt évülnek el.** Az elévülés kezdő időpontja az Áru Címzettnek történő átadásának időpontja vagy az az időpont, amikor az Árut a Címzettnek át kellett volna adni.
- 7.7. Sem az Ügyfél, sem az Eurasia nem felel a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséért, ha az ÁSZF rendelkezéseinek megszegése valamely Vis Maior Eseményre vezethető vissza.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. A Platform útján leadott Megrendelések teljesítése során az Eurasia és az Ügyfelek mindenkor egymással együttműködve járnak el. A Megrendelések teljesítését érintő minden információról és körülményről az Ügyfél köteles az Eurasiat haladéktalanul a Platform útján tájékoztatni.
- 8.2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy az egyes Megrendelések teljesítésével összefüggésben elsősorban a Platformon keresztül tartja a kapcsolatot az Eurasiával. Abban az esetben, ha valamilyen okból a Platformon történő kapcsolattartás nem lehetséges, vagy az Ügyfél kérdése, észrevétele, nem egy adott Megrendeléshez kapcsolódik, úgy az alábbi elérhetőségeken is fel tudja venni a kapcsolatot az Eurasiával:
- a. Telefonszám: +36 33 542 827
 - b. E-mail cím: info@digitalcaroline.hu
 - c. Levelezési cím: Magyarország, 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46.
- 8.3. Az Ügyfél tudomásul veszi a jelen ÁSZF elfogadásával, hogy a 8.1 pontban meghatározott együttműködési kötelezettség különös tekintettel terheli abban az esetben, ha az általa leadott Megrendeléssel összefüggésben valamilyen biztosítási esemény következik be és az Eurasiának az általa megkötött biztosítással összefüggésben olyan adat-, információ-, vagy dokumentumszolgáltatási kötelezettsége merül fel a biztosítója, vagy egyéb harmadik személy irányába, amelynek kizárólag az Ügyfél közreműködésével tud eleget tenni. A jelen pontban foglalt esetekben az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul, de legkésőbb az Eurasia erre vonatkozó igénybejelentésétől számított három (3) munkanapon belül átadja az Eurasia számára az Eurasia által igényelt iratokat, adatokat, nyilatkozatokat, illetve információkat, feltéve, hogy azok átadása nem ütközik a hatályos jogszabályokba.
- 8.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eurasia az Áruk tekintetében nem köt szállítmánybiztosítást.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A jelen ÁSZF 2024.07.01. napján lépett hatályba. Az Eurasia fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF-et az Eurasia a <https://live.digitalcaroline.hu/legal/termsandconditions> weboldalon közzéteszi, valamint az ÁSZF módosításáról az Ügyfeleket a regisztráció során megadott e-mail címükre küldött üzenet útján is tájékoztatja.
- 9.2. **A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött Megrendelések vonatkozásában az Ügyfelek, a**

Felhasználók és az Eurasia kifejezetten a magyar jog releváns rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Jelen ÁSZF magyar és angol nyelvű változatban készült. Eltérés esetén a magyar nyelvi szövegváltozat az irányadó.

- 9.3. A jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött Megrendeléseket érintő jogviták elbírálására az Ügyfelek, a Felhasználók és az Eurasia kifejezetten Magyarország rendes bíróságainak joghatóságát kötik ki.

1. sz. melléklet: Összefoglaló táblázat az alkalmazandó kötbér és bánatpénz mértékéről

1. sz. melléklet:

Összefoglaló táblázat az alkalmazandó kötbér és bánatpénz mértékéről

#	Teljesült fázis	Kötbér mértéke	Bánatpénz mértéke
1	Áru fuvarozó tehergépjárművéhez történő telepítése	Díj 25%-nak megfelelő összeg	Díj 7%-nak megfelelő összeg
2	Fuvarozó az Áru felvétele céljából az utat megkezdi	Díj 50%-nak megfelelő összeg	Díj 10%-nak megfelelő összeg
3	Fuvarozó az Árut az Átadótól átvette	Díj 100%-nak megfelelő összeg	Díj 50%-nak megfelelő összeg

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

CARoline

(Effective as of: 01.07.2024.)

1. SUBJECT AND SCOPE OF THE GTC

- 1.1. The purpose of these General Terms and Conditions ("GTC") is to define the terms and conditions of use of the CARoline Digital platform ("Platform") operated by **Eurasia Logistics Kft.** (registered office: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46., company registration number: 11-09-022181; hereinafter referred to as **Eurasia**), available at <https://live.digitalcaroline.hu>, the rights and obligations of Eurasia and the Customers in relation to the use of the Platform and the services provided on the basis of all orders placed through the Platform.
- 1.2. **Eurasia operates the Platform in order to make its carrier and freight forwarder services available to the widest possible range of Customers. The provisions of these GTC are applicable to the fulfillment of all orders placed by Customers through the Platform.**
- 1.3. **The terms and conditions of the legal relationship between the Customer and Eurasia for the fulfillment of all orders placed on the Platform are governed exclusively by these GTC, Eurasia expressly excludes the application of any general or specific contractual terms and conditions applied by the Customer. Any terms and conditions applied by Customers under the general terms and conditions that are contrary to the provisions of these GTC, or that are additional to the provisions of these GTC, or specific terms and conditions that Customers wish to apply, shall only apply to orders placed on the Platform if Eurasia expressly confirms in writing its acceptance and applicability of the provisions concerned.**
- 1.4. By accepting the GTC, the Customer acknowledges and agrees that Eurasia may, in the performance of the services under these GTC, provide the Customer with the services ordered on its own behalf, in whole or in part, in an unmodified form, and that Eurasia may use a subcontractor in the performance of the services.

2. DEFINITIONS OF TERMS

For the purposes of these GTC, the following terms shall have the following meanings:

Offer: the legally binding offer for the fulfillment of the Order sent by Eurasia to the Customer's e-mail address provided during registration, which is based on the Customer's request for a quote;

Request for a quote: a request for a quote submitted by the Customer either after entering the Platform, or a request for a quote sent using the *Preliminary estimation form* on the Platform, after the Estimated Delivery Fee has been displayed on the Platform and made known to the Customer;

Goods: A new or used vehicle in free circulation, not subject to a customs procedure, self-propelled (without any technical or technological intervention), with a maximum weight of 4,000 kg and dimensions not exceeding 500 cm in length, 280 cm in height and 235 cm in width;

Sender : the natural or legal person from whom Eurasia, or a third party carrier engaged by Eurasia, collects the Goods at the Pick-up Point specified in the Order;

Estimated Delivery Fee: an estimated delivery fee based on pre-set parameters, automatically calculated by the Platform, without any legal binding force, which is made available by the Platform to the Customer for information purposes on the basis of the data recorded in *the Preliminary Estimation form* filled in by Users or after the submission of a request for a quote after logging in to the Platform, and which may differ from the delivery fee included in the Offer with legal binding force;

Consignee: the Customer or the natural or legal entity who has an obligation to take delivery of the Goods at the unloading point indicated by the Customer;

Fee: the net consideration in Euro for the fulfillment by Eurasia of an Order placed by the Customer on the Platform, payable by the Customer in Euro, plus the applicable VAT in accordance with the provisions in force at the time.

Eurasia: Eurasia Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság (registered office: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46., company registration number: 11-09-022181 (registered with the Company Registry Court of Tatabánya Regional Court); tax no: 10796430-2-11; Community tax number: HU10796430.), providing the services available through the Platform.

User: the natural person who has registered the Customer on the Platform or who has been assigned as a user to the Customer's account during registration or subsequently, in accordance with these Terms and Conditions. Users who have "admin" rights are entitled to assign additional Users to each Customer as described in 3.1.4. The User shall be considered the Customer's representative for the purposes of the legal declarations made through the Platform;

Pick-up location/Pick-up point/Loading address: the location indicated by the Customer in the Order, within the European Union where Eurasia, or a third party carrier appointed by Eurasia, collects the Goods from the Sender;

Delivery location/unloading address unloading point: the place in the European Union, indicated by the Customer and specified in the Order, where Eurasia or a third party carrier appointed by Eurasia unloads the Goods for the Consignee.

Order: an order placed by the Customer through the Platform for the delivery of new or used Goods in free circulation, not covered by a customs procedure, between the place of collection and the place of unloading within the European Union, which is concluded by the Customer's acceptance of the Offer made by Eurasia. Each Order on the Platform has a unique identifier;

Master User: a User who, after registration has been confirmed, registers the Customer - or, if he/she wishes to transfer this status to another User, the User designated by him/her - and who has

additional rights compared to other Users (for the purposes of these GTC, the term User includes Master User);

Working day: any day that is a working day in Hungary.

Platform: the platform for placing the Customer's order, operated by Eurasia and available on the following website: <https://live.digitalcaroline.hu>;

Customer: a person who, as a result of an Order placed through the Platform, enters into a transport or freight forwarding relationship with Eurasia and is not a consumer, i.e. a legal person, natural person or unincorporated entity acting in the course of his/her profession, self-employed occupation or business activity, or a person who is entitled to use the services available on the Platform;

Force Majeure Event: an unforeseeable, unavoidable event beyond the control of Eurasia or the Customer, such as natural disaster, earthquake, cyclone, storm, flood, fog, war, aircraft crash or embargo, riot or civil commotion, labour strike, hail, fire due to natural causes, labour disturbance, sabotage, border closure, terrorist acts.

3. REGISTRATION

3.1. General provisions on registration

- 3.1.1. Only Customers with a valid registration are entitled to place an Order through the Platform. You can register for the Platform either by completing the relevant registration form when placing the first Order using the *Preliminary Estimation form*, or by completing the registration form available on the Platform's sub-page <https://live.digitalcaroline.hu/registration>
- 3.1.2. Only legal entities, natural persons who do not qualify as consumers, i.e. legal entities acting in the course of their profession, self-employed occupation or business activity, or organisations without legal personality entitled to use the services available on the Platform, may register on the Platform.
- a) who are established in the European Union or have a tax number issued by a Member State of the European Union, provided that they order transport or carriage services to be performed within the European Union through the Platform;
 - b) for whom the use of English and/or Hungarian is acceptable, given that the Platform is only available in English and Hungarian.
- 3.1.3. Although only Customers can register on the Platform, multiple Users can be assigned to a single Customer registration. A User who has completed the Customer's registration under chapter 3 shall automatically be deemed to be a Master User in relation to the Customer. Only one Master User can be designated for a Customer. The Master User is the User, who
- a) can initiate the modification of the Customer's data provided during the registration with Eurasia in accordance with 3.1.5;
 - b) can assign additional Users to a particular Customer or delete Users assigned to a particular Customer;

c) can delegate its Master User position in relation to the Platform.

- 3.1.4. A User can be assigned to each Customer by the Customer's Master User and by a User with "admin" rights already assigned to the Customer. (A User who does not have "admin" rights cannot assign additional Users to the Customer concerned, but is entitled to place Orders for the Customer.) A Master User or a User with "admin" rights can initiate the assignment of an additional User to a Customer in the "*My Team*" interface of the Platform, by entering the name and e-mail address of the User to be assigned and indicating whether he/she wishes to grant "admin" rights to the User. Once the assignment has been initiated, the User who wishes to be assigned to the Customer will receive an e-mail notification containing a link to the e-mail address provided. By clicking on the link, the User can enter the password required to log in to the Platform and accept these General Terms and Conditions for the Platform and the Privacy Policy related to the General Terms and Conditions. Once the User to be assigned to the Customer has set his/her password to log in to the Platform and has accepted these General Terms and Conditions and the Privacy Policy related to these General Terms and Conditions and has saved these data, his/her User profile will be automatically activated and he/she will be entitled to log in to the Platform and use the Platform in accordance with these General Terms and Conditions. If the User to be assigned to the Customer does not confirm his/her assignment to the Customer as described above within twenty-five (25) calendar days from the date of sending of the notification e-mail by Eurasia, the assignment of the User to the Customer will not be established and the Customer concerned (Master User, so-called "admin" User) will have to restart the assignment process to the Customer. It is possible that an e-mail containing a link sent to the e-mail address provided in the procedure under this point may be delivered to the "SPAM" folder of the e-mail account, so it is advisable to monitor the "SPAM" folder of the e-mail account.
- 3.1.5. The Master User shall notify Eurasia on the Platform of any change or modification request of the data provided in the registration form specified in **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** and 3.3.2, given that Eurasia is the only party entitled to transfer the data provided during registration. In the event of a request for modification under this clause, the Customer shall notify Eurasia of its request for modification, specifying precisely and clearly the data to be modified. Any modification request notified by the Customer in accordance with this clause and with the details of the content will be implemented by Eurasia on the Platform within two (2) Working days of receipt of the notification.
- 3.1.6. The Customer or the User registering the Customer shall be solely responsible for the accuracy of the data provided by the Customer in the context of registration, and Eurasia excludes all liability for the accuracy of the data. It is also the sole responsibility of the Customer to determine whether the User conducting the registration or the User assigned to another Customer's account was authorized to conduct the registration or to submit a Request for Quote or Order on behalf of the Customer in relation to the registered Customer. By accepting these General Terms and Conditions, the Customer expressly acknowledges and agrees that Eurasia considers that the User assigned to that Customer has full power of representation in relation to the Customer in relation to the registration, the Request for Quote and the placing of the Order and that the Customer is fully responsible for the conduct of the Users. In all cases, the responsibility and all legal and financial consequences of providing incorrect, false or otherwise inadequate information during registration shall be borne by the Customers.

3.1.7. By accepting the GTC, Customers acknowledge and expressly agree that in the event that Eurasia discovers that incorrect, untrue or otherwise inadequate data has been provided in relation to a Customer, or that a User acting on behalf of the Customer concerned has otherwise engaged in abusive conduct inconsistent with the requirements of the proper exercise of law, Eurasia shall be entitled to suspend or, in the event of termination, delete the account of the Customer concerned. In the event of improper use of the Platform, access for all Users of the relevant Customer will be suspended until such improper use is investigated by Eurasia. During the period of suspension, the User cannot submit a Request for Quote and thus an Order through the Platform. During the investigation of the misuse, the Customer shall cooperate with Eurasia, and the Customer shall be entitled to send Eurasia its position on the misuse in writing. If Eurasia decides to delete the Customer as a result of the investigation, all of the Customer's Users' accounts will be deleted from the Platform. If the investigation reveals that the misuse was solely the result of isolated User behaviour independent of the Customer's will, Eurasia reserves the right to delete from the Platform the access rights of only the User who has engaged in the misuse. In addition to the application of cancellation or suspension, Eurasia is also entitled to cancel individual Orders placed by the Customer or the deleted User - or to cancel before the start of fulfillment - pursuant to the application of the liquidated damages fixed in the *Annex No. 1*.

In the event of termination or cancellation of an Order, the Customer and Eurasia shall settle their accounts within thirty (30) days. The Customer concerned shall not have any right to raise any objection or claim for damages against Eurasia in respect of the legality of the exclusion by Eurasia, and the Customer who has engaged in conduct contrary to the GTC or abusive conduct shall compensate Eurasia for any damage caused to Eurasia in connection with its conduct. The Customer acknowledges that in the event of termination of the Contract after the Goods have been picked up at the Pick-up location, Eurasia shall - in view of the fact that it is no longer able to unload the Goods in transport - deliver the Goods to the compound of Eurasia located at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. and shall inform the Customer when and within what period of time the Customer can collect the Goods from Eurasia's central compound at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48.

3.1.8. The Customer can only access his/her own user interface by clicking on the **Login** button on the Platform, entering his/her contact e-mail address and the password received in the automatically generated confirmation e-mail, where he/she can track his/her current Orders and place new Orders in accordance with the provisions of 4.2, after confirming the registration in accordance with 3.2.3 or 3.3.3.

3.2. **Registration without placing an Order**

3.2.1. The User wishing to register the Customer must register on the Platform at <https://live.digitalcaroline.hu/registration> - by filling out the registration form. In the event that the person wishing to register on the Platform wishes to register on the Platform according to these General Terms and Conditions - i.e. a Customer who is **not** considered a consumer - the prerequisite for registration is that on the subpage of the Platform specified in this clause - by clicking on the appropriate button - the person wishing to register expressly declares that he or she wishes to register a Customer who is not considered a consumer on the Platform.

3.2.2. In order to proceed with the registration, it is also necessary that the User registering the Customer has signed the " *I have read and expressly agree to the Caroline platform the Terms and Conditions and the related Privacy Policy.*" and click on the **Register** button. By accepting the General Terms and Conditions under this clause, the User registering the Customer, acting both on behalf of the Customer, in relation to the Customer, and as a User, accepts the provisions of the General Terms and Conditions in relation to him/herself and declares that he/she is aware of the scope of the processing to be carried out under the conditions set out in the Privacy Policy.

3.2.3. If the User **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** the Customer has completed the registration form in point 3.2.1 in accordance with the provisions of these General Terms and Conditions and has clicked on the **Registration** button after checking the checkbox in point 3.2.2, Eurasia will immediately send an email with a confirmation link to the e-mail address provided during registration, by clicking on the link, the user wishing to register can confirm his/her registration. By clicking on the confirmation link sent, the User registering the Customer will be taken to an interface that confirms the successful registration. The User will then be able to log in to his/her Platform account using the login details specified in the confirmation link email, where he/she will also be able to change his/her password automatically generated by the Platform. Confirmation of registration under this clause shall constitute the contract governing the use of the Platform between the Customer and Eurasia, with the contents set out in these GTC. It is possible that an e-mail sent to the e-mail address you provided during registration - containing a confirmation link - will be delivered to the "SPAM" folder of the e-mail account, so it is advisable to monitor the "SPAM" folder of the e-mail account.

3.2.4. If the User registering the Customer under 3.2. does not confirm his/her registration as set out in 3.2.3 within three hours of receiving the e-mail containing the confirmation link, the registration will not be completed and the Customer concerned will have to restart the registration process.

3.3. **Registration at the time of the first Order placed using the *Preliminary Estimation form***

3.3.1. It is also possible to register the Customer on the Platform when placing the first Order, which is to be placed using the *Preliminary Estimation form*, by filling in the relevant registration form. The registration form can be accessed by clicking on the "*Request a preliminary estimate!*" button after filling in the *form* under 4.1.2. In the event that the person wishing to register wishes to register on the Platform during the Order submitted by using - the first - *Preliminary Estimation form* a Customer who is **not** considered a consumer according to these General Terms and Conditions, then the prerequisite for registration and placing the Order is that before filling in the *Preliminary Estimation form* on the Platform - by clicking on the appropriate button - the person wishing to register must expressly declare that he/she wishes to place an Order on behalf of a Customer who is not considered a consumer, or register such an entity on the Platform.

3.3.2. The registration of a Customer wishing to register pursuant to 3.3 can be carried out if the User wishing to register the Customer provides the identification data requested by the form on the registration form. The registration form will automatically include the *e-mail address* provided

when filling in the *Preliminary Estimation form* under 4.1.2 in the registration data. In order to apply for registration, the User who wishes to register the Customer must complete the "*I have read and expressly agree to the Caroline platform the Terms and Conditions and the related Privacy Policy.*" and click on the "Next" tab. By accepting the General Terms and Conditions under this clause, the User registering the Customer, acting both on behalf of the Customer, in relation to the Customer, and as a User, accepts the provisions of the General Terms and Conditions in relation to him/herself and declares that he/she is aware of the scope of the processing to be carried out under the conditions set out in the Privacy Policy.

3.3.3. If the registration form included in clause 3.3.2 has been filled in by the User wishing to register the Customer in accordance with the provisions of these GTC, Eurasia will immediately send an email containing a confirmation link to the e-mail address provided during registration. By clicking on the link, the User wishing to register the Customer confirms the Customer's registration. By clicking on the confirmation link, the User registering the Customer will also send Eurasia a Request for Quote with the same content as the data provided when filling in the *Preliminary Estimation form*. (For further steps regarding the confirmation of the Request for Quote and the submission of the Order, see chapter 4.) By clicking on the confirmation link sent, the User who wishes to register the Customer will be taken to an interface that confirms the successful registration. The User will then be able to log in to his/her Platform account using the login details specified in the confirmation link email, where he/she will also be able to change his/her password automatically generated by the Platform. Confirmation of registration under this clause shall constitute the contract governing the use of the Platform between the Customer and Eurasia, with the contents set out in these GTC. It is possible that an e-mail sent to the e-mail address you provided during registration - containing a confirmation link - will be delivered to the "SPAM" folder of the e-mail account, so it is advisable to monitor the "SPAM" folder of the e-mail account.

3.3.4. If the User acting during the registration of the Customer under 3.3 does not confirm his/her registration as set out under 3.3.3 within three hours of the sending of the e-mail containing the confirmation link, neither the registration will be completed nor the Request for Quote to be submitted to Eurasia with the contents of the *Preliminary Estimation Form* will be submitted, and the registration process for the Customer's registration will have to be restarted and, if the User concerned also wishes to send a Request for Quote to Eurasia, the User will have to fill in the *Preliminary Estimation form* again.

3.4. How to cancel your registration

3.4.1. Deletion of the Customer

3.4.1.1. After logging into the User profile interface on the Platform, the Master User may initiate the deletion of the Customer's user account with Eurasia. Upon the request to delete the Customer's account, Eurasia will send an e-mail message to the e-mail address recorded for the Master User, in which the Master User can delete the Customer's account and thereby all Users assigned to the Customer's account from the Platform by clicking on the delete link in the e-mail message. If the Customer concerned by the request for deletion has placed an Order, the request for deletion will only be executed after the Order has been fulfilled. As a result of the deletion, the profiles of the Customer and all Users associated with the Customer will

become inactive and Eurasia will process the data relating to the accounts concerned in the manner and for the period indicated in the Privacy Policy, in accordance with the applicable data protection and other laws requiring retention.

3.4.1.2. After the deletion of the registration, the Customer is entitled to re-register as set out in chapter 3 to access the Platform.

3.4.1.3. In addition to the above, Eurasia is entitled to cancel the Customer's registration in the cases and under the conditions set out in clause 3.1.7.

3.4.2. Deletion of individual Users assigned to a Customer

3.4.2.1. If the deletion of the Customer's registration - and thus of all Users assigned to the Customer - from the Platform is not intended, the Master User or the User with the so-called "admin" rights is entitled to delete individual Users from the Platform. The deletion of each User assigned to the Customer, whether a User with "admin" rights or a User without "admin" rights, can be carried out by any User with "admin" rights other than the User to be deleted, or by the Master User, after logging in to the Platform under the "My Team" tab. In case of deletion by a User with "admin" rights or a Master User through the Platform, the access of the User concerned will be automatically deleted and the User concerned will receive a notification of the deletion of his/her User profile to the e-mail address recorded on the Platform. As a result of the deletion, the User's profile becomes inactive, and Eurasia will process the data related to each profile in the manner and for the period indicated in the Privacy Policy in accordance with the applicable data protection and other laws requiring retention. Eurasia does not verify whether the Customer's intention was to delete the User in question during the deletion request submitted in accordance with these General Terms and Conditions for individual Users. In the event of a deletion request submitted in accordance with these General Terms and Conditions, Eurasia will automatically delete the User concerned and it is the Customer's responsibility to ensure that in any case only valid deletion requests are submitted to Eurasia in respect of the Users assigned to the Customer.

3.4.2.2. If an individual User - either a User with "admin" rights or a User without "admin" rights - wishes to delete his/her User profile, he/she can do so after logging in to the Platform. In the event of deletion of a User profile by the User concerned through the Platform, the access of the User concerned will be automatically deleted and the User concerned will receive a notification of the deletion of his/her User profile to the e-mail address recorded on the Platform. As a result of the deletion, the User's profile becomes inactive, and Eurasia will process the data related to each profile in the manner and for the period indicated in the Privacy Policy in accordance with the applicable data protection and other laws requiring retention. Eurasia does not verify whether the User's intention was to delete his/her own User profile when requesting the deletion of a User's profile in accordance with these General Terms and Conditions. In case of a request for deletion submitted in accordance with these General Terms and Conditions, Eurasia will automatically delete the User concerned. (All Users with "admin" rights assigned to the Customer and Master Users assigned to the Customer will be notified of the deletion of the User profile immediately after the deletion by e-mail.)

3.4.2.3. The deletion of the User profile of a User assigned to a Customer shall not affect the execution by Eurasia of Orders placed by the User concerned on behalf of the Customer. These Orders

will be seen by the additional Users assigned to the Customer or the Master User through the Platform.

3.4.3. Delegation of master user rights

3.4.3.1. Each Customer registered on the Platform must have a registered Master User, the Master User can only be deleted together with the Customer's registration, but it is possible to transfer Master User rights.

3.4.3.2. Master User rights can only be transferred to another User already assigned to the Customer and the Master User is entitled to initiate the transfer of rights after logging in to the Platform by indicating the new Master User under the "My Team" tab. The transfer of the Master User rights will be automatically effected by designating the new Master User and, following the transfer of the Master User rights, the new Master User will be the only one entitled to exercise the Master User rights. The new Master User will be notified of the transfer of Master User rights by e-mail to the e-mail address registered in his/her User Account.

4. **PROCEDURE FOR PLACING ORDERS**

4.1. **Place an order using the *form Preliminary estimation***

4.1.1. The Customer has the possibility to request a quote through the Platform for transport or freight forwarding services to be provided by Eurasia. In the event that the User acting on behalf of the Customer wishes to request an offer on the Platform using the *Preliminary Estimation form* in accordance with these General Terms and Conditions - i.e. on behalf of a Customer who is **not** considered a consumer - the prerequisite for filling out the *Preliminary Estimation form* and thus requesting an offer is that the User acting on behalf of the Customer must, before filling in the *Preliminary Estimation form* on the Platform - by clicking on the appropriate button - explicitly declare that he or she wishes to request an offer on the Platform on behalf of a Customer who is not a consumer.

4.1.2. The User acting on behalf of the Customer on the Platform must first fill in a so-called "Preliminary Estimation" form. In the *Preliminary Estimation* interface, the Customer is required to provide:

- a. *Pick-up location and Unloading location (address for pick-up and delivery of goods);*
- b. *the earliest possible pick-up date for the Goods;*
- c. *the brand and type of the Goods;*
- d. *the Customer's contact e-mail address;*
- e. *all relevant information and circumstances that directly or indirectly affect the service provided by Eurasia [e.g. whether it is possible to drive to the Pick-up or Unloading location by truck, the opening hours of the Sender, any special characteristics of the Goods to be delivered (modifications made to the vehicles, damage to the Goods, etc..)].*

4.1.3. After filling in the *Preliminary Estimation form*, the Platform automatically determines, by means of a computer algorithm, the Estimated Delivery Fee of the service the Customer wishes

to use and the possible estimated unloading day. In the event that the data provided when filling in the *Preliminary Estimation form* does not allow the determination of the Estimated Delivery Fee, the Platform offers that Eurasia contacts the Customer/the party requesting a quote to determine the Fee. The Customer/the person requesting a quote can click on the "***I'm interested!***" button on the pop-up to indicate their intention to be contacted by Eurasia to determine the Fee. If you have indicated your intention to do so in the above manner and you have not previously registered for the Platform, you must register for the Platform on the landing page as described in 3.3.2- 3.3.4. Once the registration has been confirmed, Eurasia will contact the Customer in accordance with 4.1.8 in order to obtain any additional information relevant to the shipment. Following the provision of the data by the Customer, Eurasia will send its Offer to the Customer in accordance with 4.1.9.

The Estimated Delivery Fee and the estimated possible unloading date determined on the basis of the *Preliminary Estimation form* are not legally binding and are merely indications based on a preliminary automatic calculation sent to Customers for information purposes. Eurasia expressly draws the Customers' attention to the fact that, even if the Platform determines an Estimated Delivery Fee and an estimated possible date of unloading on the basis of the *Preliminary Estimation form*, Eurasia may not be able to perform the service with the parameters specified in the *Preliminary Estimation form* and therefore cannot make a legally binding Offer for the service concerned.

4.1.4. If, after filling in the *Preliminary Estimation form*, the Platform automatically determines an Estimated Delivery Fee and an estimated unloading date, based on which the Customer/person requesting a quote wishes to continue using the service, then, if he/she does not have a registration in accordance with chapter 3, he/she must also take the following steps after clicking on the "*I'm interested*" button available on the *Preliminary Estimation form*:

- a) complete the registration form as set out in clause 3.3.2 if the Customer is not registered under clause 3 (the Platform will check whether a Customer has already registered with the Platform by the tax number provided in the *Preliminary Estimation form*)
- b) you must confirm your Request for a Quote by clicking on the link sent to the e-mail address you have provided within three hours of the e-mail being sent.

4.1.5. For Customers who do not already have a registration as set out in chapter 3, after completing the registration form, they will confirm not only their Request for a Quote but also their registration by clicking on the link in the e-mail sent to the e-mail address they have provided. It is possible that an e-mail sent to the e-mail address you have provided - containing a confirmation link - may be delivered to the "SPAM" folder of the e-mail account, so it is advisable to monitor the "SPAM" folder of the e-mail account.

4.1.6. In the event that the Customer does not confirm its Offer by clicking on the link sent to the e-mail address provided by the Customer within the deadline of **three (3) hours** set in clause 4.1.4 b) the Customer shall be deemed not to wish to use Eurasia's services. In this case, the Customer will have to fill in the *Preliminary Estimation form* again in order to use the service.

- 4.1.7. Upon confirmation of the Request for Quote and, in the case of registration as defined in 4.1.4 a) - 4.1.4 b) - , the Customer's Request for a Quote will be automatically forwarded to the relevant Eurasia employee via the Platform.
- 4.1.8. Following the confirmation of the Request for a Quote under 4.1.4 b), the competent Eurasia employee will examine the Request for a Quote submitted and confirmed by the Customer by filling in the *Preliminary Estimation form*. If, based on the Request for a Quote, the content of the service that the Customer wishes to use can be determined according to Eurasia, or only minimal clarifications are required to determine the content of the service that the Customer wishes to use, then the competent employee of Eurasia will contact the Customer within three (3) Working days after the confirmation of the Request for a Quote using one of the contact details provided by the Customer. If the Request for a Quote is manifestly untrue or contains inaccurate information to such an extent that it would require a disproportionate effort on the part of Eurasia's employee to correct it, Eurasia shall be entitled to refuse to contact with regard to the Request for a Quote. In the event of refusal to contact in relation to the Request for a Quote, the Customer shall not be entitled to assert any claim against Eurasia and Eurasia's liability in this respect shall be excluded in full.
- 4.1.9. If, on the basis of the information provided in the Request for a Quote or as a result of the contact specified in 4.1.8 the content of the service to be used by the Customer can be identified and Eurasia can undertake to provide the service under the conditions specified in the Request for a Quote, Eurasia will send its **already legally binding** Offer for the service to be used to the Customer's contact e-mail address. The Offer shall include, inter alia, the Service Fee and an estimated Unloading date for the Service to be used by the Customer.
- 4.1.10. The Fee and the Estimated Unloading date set out in the Offer pursuant to 4.1.9 are determined in the event that the Customer fulfils its obligations in connection with the provision of the Service in accordance with the provisions of these GTCs and in due time, and has provided Eurasia with all relevant information in its Request for a Quote, including in particular information relating to the Goods, the Pick-up and Unloading location. Eurasia shall set the estimated Delivery Date in each case at eighteen (18) Working days from the date of acceptance of the Offer or the earliest date of collection of the Goods specified by the Customer, whichever is later, provided that, where these GTC specify an estimated Unloading date, Eurasia reserves the right to change it within this eighteen (18) Working day period, even if the Customer acts in full compliance with these GTC. Eurasia will only be able to meet the estimated Unloading date specified in the Offer if the Customer meets the deadlines set out in these GTC, **in particular**:
- Eurasia's Offer is accepted by the Customer within two (2) Working days from the date of sending the Offer as set out in 4.1.11;
 - the Customer pays in full the Prepayment request for the full amount of the Fee issued in accordance with 5.1 within two (2) Working days of its issue;
 - if the Customer has provided Eurasia with all relevant information on the circumstances directly or indirectly affecting the provision of the service by the time the Offer is made;
 - if required, upload all necessary documents (e.g., authorization) to the document uploading platform by logging into the Platform not later than four (4) Working days

after sending the Offer or, if an original copy of the document is required, sent the original copy to Eurasia at the address: 2500 Esztergom Mátyás király u. 46 in line with the provisions of clause 6.2.3.

4.1.11. The Customer 4.1.9 by clicking on the acceptance or rejection link in the e-mail containing the Offer. If the Customer does not accept the Offer within the time limit as set out in this clause, the Offer will be deemed to have been rejected by the Customer and the links to accept or reject the Offer will automatically become inactive. It is possible that an e-mail sent to the e-mail address you have provided - containing an accept and reject link - may be delivered to the "SPAM" folder of the e-mail account, so it is advisable to monitor the "SPAM" folder of the e-mail account.

4.1.12. If the Customer accepts the Offer as set out in clause 4.1.9. according to clause 4.1.11 and, after clicking on the link set out in clause 4.1.11 the Platform sends a message to the Customer confirming the Order, the contract (for the transport or freight forwarding) between Eurasia and the Customer for the performance of the Order is concluded by clicking on the acceptance link. **(The Order is then deemed to have been placed by the Customer.)** By placing an Order, Eurasia shall deliver the Goods specified by the Customer to the Unloading point specified in the Offer by providing a transport or freight forwarding service, and the Customer shall take over the Goods and pay the Fee and cooperate with Eurasia in the provision of the service. The obligations under this clause shall terminate upon the performance of the relevant service.

4.1.13. The contract concluded under 4.1.12 is for a fixed term and will terminate if the obligations set out in clause 4.1.12 and any other obligations under the contract cease. The contract will be terminated if either party exercises its right of withdrawal/cancellation as set out in the GTC.

4.2. **Placing an order via the Customer's own user interface**

4.2.1. Orders can be placed not only by using the *Preliminary Estimation form*, but also by registered Customers, through their assigned Users on the Platform, after logging in to the Platform. In this case, the User assigned to the Customer must log in to his/her User profile on the Platform and can then place Orders on behalf and in representation of the Customer. The procedure for placing an Order using the User profile available after logging in to the Platform, the data to be provided and the deadlines to be met are identical to the procedure for concluding a contract as described in clause 4.1, except for the following differences:

- a. The User acting on behalf of the Customer is not required to fill in the *Preliminary Estimation form*, but must fill in the Order form, which otherwise has the same content as the *Preliminary Estimation form*, after logging in to the Customer's user interface;
- b. The Customer has no obligation to fill in a registration form.

4.3. **Circumstances to be guaranteed by the Customer at the time of placing the Order**

4.3.1. The Customer, and the User acting on behalf of the Customer, by submitting the Order (accepting the Offer of Eurasia in line with clause 4.1.11), warrant that:

- a. the Goods which are the subject of the Order are motor vehicle(s) in free circulation, not subject to a customs procedure, with a maximum weight of 4,000 kg and dimensions not exceeding 500 cm in length, 280 cm in height and 235 cm in width;
 - b. there are no technical or legal impediments to the carriage of the Goods covered by the Order or the Contract, the technical condition of the Goods allows them to be transported by road, the carriage of the Goods is not subject to any legal restrictions, in particular embargoes, the Goods have not been the object or instruments of a criminal offence and all legal preconditions for carriage have been fulfilled or will be fulfilled until the Goods are picked up by the carrier; (For the purposes of this clause b, a technical impediment to the carriage of the Goods is where the Goods are without any technical assistance, i.e. *on their own*, not capable of being loaded on to and unloaded from the commercial vehicle serving the transport of the Goods. Eurasia does not undertake to cooperate in any way to start the Vehicles);
 - c. the Goods are handed over by the Sender to the relevant employee of Eurasia or an employee of a carrier commissioned by Eurasia for delivery at the Pick-up location, emptied and with only the accessories and components necessary for their intended use or with the accessories and components indicated to Eurasia in advance;
 - d. until the Goods are taken over by Eurasia or by a carrier appointed by Eurasia, in line with clause 6.2.3 they shall provide the Sender with all documents, data and information necessary for the Sender to hand over the Goods to Eurasia or a carrier appointed by Eurasia for carriage upon collection of the Goods;
 - e. they shall, in line with clause 6.2.3 provide Eurasia with all documents, information and data necessary to enable the relevant Eurasia employee or an employee of a carrier engaged by Eurasia to take over the Goods from the Sender for delivery at the date of collection of the Goods;
 - f. specify as the place of collection or unloading of the Goods only an address within the territory of the European Union which is lawfully accessible by a vehicle suitable for the carriage of the Goods and weighing more than 24 tonnes and designed for the carriage of vehicles;
 - g. the User, acting on behalf of the Customer, is entitled to represent the Customer in connection with the placement of the Order and is entitled to make legally binding declarations on behalf of the Customer necessary for the placement of the Order;
 - h. the data assigned to the Customer is up-to-date and is constantly reviewed by the Customer, so that the data recorded on the Platform, including the Users and the identity of the Master User, is not incomplete or untrue.
- 4.3.2. The Customer or the User acknowledges that in the event that with regard to the circumstance described in clause 4.3.1 the Customer or the User provides Eurasia with false or incomplete information, the Customer or the User shall bear the additional costs, damages or risks arising therefrom. In the case the Customer or the User provides Eurasia with false or incomplete information in respect of the circumstances set out in clause 4.3.1 Eurasia shall be entitled to terminate the contract for the provision of the service ordered on the Platform - or to withdraw from it until the provision of the service has commenced - and the Customer shall pay Eurasia liquidated damages in the amount set out in *Annex 1* on the basis of an accounting document issued by Eurasia. The Customer acknowledges that in the event of termination of the Contract

after the Goods have been picked up at the Pick-up Point, Eurasia shall - in view of the fact that it is no longer able to unload the Goods in transport - deliver the Goods to the warehouse of Eurasia located at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. and shall inform the Customer when and within what period of time the Customer can collect the Goods from Eurasia's central compound at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48.

5. Meeting the Customer's payment obligations

- 5.1. Within one (1) business day of the conclusion of the Contract for the provision of the service ordered on the Platform, Eurasia will issue a Advanced payment request for the payment of the full Fee ("**Advanced payment request**"). The Customer shall transfer the amount indicated on the Advanced payment request to the bank account indicated in the Advanced payment request within two (2) Working days from the date of issue of the Advanced payment request. If the Customer fails to pay the amount indicated on the Advanced payment request within four (4) Working days from the date of issue of the Advanced payment request by bank transfer to the bank account indicated in the Advanced payment request, the Customer shall be deemed to have withdrawn from the Contract and shall only be able to use the relevant service if he/she places another Order with Eurasia. Eurasia will issue and send the final invoice for the Fee to the Customer within eight (8) days after the receipt of the Goods by the Consignee. In the event that Eurasia detects any abusive, suspicious behavior or circumstances, including suspected violations of any legal provisions, in connection with the payment by the Customer of the amount indicated on the Advanced payment request issued by Eurasia (e.g.: the amount indicated on the Advanced payment request is not paid to Eurasia by the Customer but by a third party), Eurasia reserves the right to refuse to execute the Order and to terminate the contract for the provision of the service ordered on the Platform, subject to reimbursement of the amount already paid as indicated on the Advanced payment request.
- 5.2. In the event that, in the course of the performance of the Contract for the provision of the service ordered on the Platform, the Customer should incur additional payment obligations (e.g.: penalty payment obligations; payment obligations arising from the giving of instructions pursuant to 6.3; additional costs arising from inadequate information; storage costs etc. according to 6.4.4) in addition to the payment obligation set out in clause 5.1, the Customer shall fulfill such payment obligation on the basis of the invoice/accounting voucher issued by Eurasia, by means of a transfer to the account number indicated on the invoice/accounting voucher, within a payment period of at least eight (8) days.
- 5.3. By accepting the present GTC, the Customer acknowledges and expressly agrees that Eurasia may send its invoices/accounting vouchers by e-mail or as invoices issued electronically in accordance with Article 175 of Act CXXVII of 2007 on Value Added Tax (VAT Act). The e-mail address to which the electronic invoices/accounting vouchers can be sent must be registered by the Master User on the Platform. This email address is visible to all Users assigned to the Customer's account, but can only be modified upon the initiative by the Master User, with the assistance of Eurasia, in line with the procedure described in clause 3.1.3.
- 5.4. Any payment obligation to be fulfilled by the Customer shall be deemed to have been fulfilled when the amount indicated on the relevant Advanced payment request/Account/Accounting

voucher has been credited in full to the account specified on the relevant Advanced payment request/Account/Accounting Voucher.

- 5.5. Eurasia shall have a lien on the Goods and other things in its possession during the carriage or on things which it holds by means of documents provided to it, as security for the Fee and any additional costs to be borne by the Customer under these GTC. The lien in this clause also secures Eurasia's uncontested outstanding claims against the Customer arising from other carriage/forwarding contracts.

6. Fulfillment of the Order

6.1. Start of fulfillment of the Order

- 6.1.1. Eurasia will only start the fulfillment of the Order after the payment of the Advanced payment request as set out in 5.1.
- 6.1.2. After the payment of the Advanced payment request as set out in 5.1, the Customer can monitor the current status of the fulfillment of the Order, in particular the estimated date of departure of the Goods from the Sender and the estimated date of arrival of the Goods to the Consignee, through the personal interface available through the Platform by providing his/her contact e-mail address and password. If necessary for the handover of the Goods by the Sender and if requested by the Customer, the license plate number of the transporting truck and certain identification data of the driver may also be made available to the Customer via the Platform.
- 6.1.3. Eurasia endeavors to ensure that the Customer can see the GPS coordinates and current location of the transporting truck on the personal interface available through the Platform by providing his/her contact e-mail address and password, but Eurasia does not undertake to provide this information and shall not be liable if the GPS data displayed on the Customer's personal interface are inaccurate.

6.2. The pick-up of the Goods at the Pick-up location by Eurasia or by a third party carrier engaged by Eurasia

- 6.2.1. Eurasia, or a third party carrier engaged by Eurasia, will pick up the Goods at the Pick-up location designated by the Customer within eleven (11) Working days from the date of the Contract or the earliest pick-up date designated by the Customer, whichever is later, on the terms and conditions set out in these GTC, provided that the Customer has fulfilled all its obligations under these GTC in a timely manner. Where these GTC specify an estimated pick-up date/estimated pick-up time, Eurasia reserves the right to change this within the eleven (11) Working day period, even if the Customer acts in full compliance with these GTC. The estimated pick-up date/estimated pick-up time will be continuously updated by Eurasia through the Platform for the relevant Order within the eleven (11) Working day period set out in this clause. Accordingly, the Customer will be kept up to date with any changes to the estimated pick-up date/estimated pick-up time. Eurasia will send an automatic e-mail notification to the Users assigned to the Customer twenty-four hours before the estimated pick-up time and in the morning/before noon of the estimated pick-up day, in order to inform the Customer of the estimated pick-up time and any changes to it, even if the Customer does not continuously

monitor any changes to the estimated pick-up time through the Platform. Despite Eurasia's best efforts to determine the pick-up time of the Goods, Eurasia may only be able to pick up the Goods at the pick-up location at a time/day other than the estimated pick-up time/day set in the automatic e-mail notifications sent by Eurasia, and Eurasia reserves the right to pick up the Goods up to one Working day later than the estimated pick-up time/day set in the automatic e-mail notifications. Eurasia will notify the Customer of the exact time of the pick-up of the Goods within a reasonable period of time.

6.2.2. Eurasia will accept the pick-up of Goods at the Pick-up Point only between 8:30 and 17:00 on Working days. Eurasia shall not have the obligation to check the opening hours of the Sender, if the Sender uses opening hours at the pick-up location of the Goods other than those stipulated in this clause, the Customer shall inform Eurasia of this in the Request for a Quote as a circumstance affecting the performance of the service. The Customer must also inform Eurasia immediately via the Platform if the Goods cannot be picked up on the day set as the estimated pick-up day for any reason, e.g. a national holiday. **If the Customer fails to comply with the obligation to provide the information set out in this clause, the Customer shall be liable for any resulting damage, risk and additional costs.**

6.2.3. The Customer shall immediately, but no later than prior to the pick-up of the Goods, provide the Sender with all information, facts and documents necessary for the pick-up of the Goods at the Pick-up location by an employee of Eurasia or a third party carrier's employee engaged by Eurasia. In the event that the carrier transporting the Goods is also required to present a document (e.g. a power of attorney) at the Pick-up location, the Customer shall upload a digital version of such document to the Platform without delay, but not later than four (4) Working days after the date of sending the Offer, and if the submission of the original of the document is required, the original copy of the document shall immediately be sent to the address 2500 Esztergom Mátyás király u. 46. The Customer acknowledges that in the event that the Customer provides Eurasia or the Sender with untrue or incomplete information within the scope of this paragraph, or provides the necessary data and documents to the Sender or Eurasia late, incomplete or with untrue content, the Customer shall bear the additional costs, damages or risks arising therefrom. The Customer further acknowledges that in such a case Eurasia shall also be entitled to terminate the contract for the performance of the service ordered on the Platform - or to withdraw from it until the performance has commenced - and the Customer shall pay to Eurasia liquidated damages in the amount set out in Annex 1, on the basis of an accounting document issued by Eurasia.

6.2.4. In addition to the obligations set out in 6.2.2 and 6.2.3, the Customer has an obligation to notify the Sender of the estimated pick-up date of the Vehicles and to provide the Sender with all information necessary to enable the Sender to expect Eurasia or a third party carrier engaged by Eurasia to be ready and to hand over the Vehicles to them within a reasonable time. Contact with the Sender is the sole responsibility of the Customer and is not the responsibility of Eurasia or any third party carrier engaged by Eurasia.

6.2.5. By accepting these GTC, the Customer expressly acknowledges and accepts that Eurasia or a third party carrier's employee engaged by Eurasia has no obligation to carry out a comprehensive inspection of the condition of the Goods during the pick-up at the Sender. When picking up the

Goods, Eurasia or a third party carrier's employee engaged by Eurasia is only obliged to check that the Goods correspond to the brand and type specified in the Order and that the Goods do not suffer from any obvious and visible technical defects that make transport by road impossible, dangerous or disproportionately difficult. If the vehicle identification number of the Goods is easily identifiable and readable and the reading of the vehicle identification number does not involve a disproportionate loss of time and does not require any technical or engineering operation, Eurasia or the carrier engaged by Eurasia shall also read the vehicle identification number of the Goods. If the vehicle identification number on the Goods cannot be read, or if reading the vehicle identification number results in a disproportionate loss of time, or if any technical or engineering operation is required to identify the vehicle identification number (for example, if it cannot be read accurately due to wear or missing numbers, or if any dirt or corrosion would need to be removed to read the vehicle identification number), Eurasia shall not be liable to any third party or to the Customer for not having delivered the correct Goods. In such a case, the Customer shall be entitled to assert a claim against the Sender. During the acceptance of the Goods, Eurasia or a third party carrier's employee commissioned by Eurasia shall, in addition to the above, only check at the Pick-up location for the presence of accessories and components necessary for the intended use or indicated to Eurasia in advance, the presence of which can be checked without any technical intervention or any assembly activity, and Eurasia shall not be liable for the presence of other accessories and components or for the functionality of any component, accessory or part of the Goods.

6.2.6. Eurasia or a third party carrier's employee engaged by Eurasia shall take photographs of the Goods at the Pick-up location during the pick-up of the Goods. Eurasia will endeavor to upload photographs of the Goods to the Platform, but Eurasia disclaims any liability for the uploading of photographs and the quality of the photographs. In this regard, Customers shall not be entitled to claim against Eurasia for failure to upload photographs or for the unsatisfactory quality of photographs. The Customer further acknowledges that certain Senders prohibit carriers from taking photographs of the Goods to be picked up at the Pick-up locations. If the taking of a photograph of the Goods is prohibited at the place where the Goods are picked up, the Customer shall inform Eurasia of this through the Platform. If the Customer fails to comply with the obligation to provide information under this clause, the Customer shall be liable for any resulting damage.

6.2.7. By accepting these GTC, the Customer expressly acknowledges that in the event that the Goods are of a brand and/or type other than the brand and type specified in the Order, or the Goods are not suitable for safe road transport due to their technical condition, or the pick-up of the Goods would result in a loss of time exceeding one hour due to the Customer's breach of any obligation under these GTC, including the Sender's unpreparedness to hand over the Goods (e.g.: no access by heavy truck to the specified Pick-up location, etc.), Eurasia or a third party carrier's employee engaged by Eurasia shall be entitled to refuse to pick up the Goods and Eurasia shall be entitled to terminate the contract aimed at the performance of the Order. In the event of termination of the contract for the performance of the Order for the reason set out in this clause, the Customer shall pay to Eurasia liquidated damages set out in the table attached hereto as Annex 1.

- 6.2.8. Only Eurasia, the carrier engaged by Eurasia or their subcontractors are entitled to load the Goods onto the truck, provided that a technical obstacle to the transport of the Goods shall be if the Goods are not suitable to be loaded onto and unloaded from the car carrier trailer used for transporting the Goods without any technical assistance, i.e. "on their own".

6.3. The Customer's right to instruct during the performance of the Contract

- 6.3.1. By accepting the GTC, the Customer acknowledges that Eurasia or a third party carrier commissioned by Eurasia may fulfil the Orders of several Customers at the same time during the execution of a single shipment, and that the ad hoc fulfilment of individual requests may jeopardize the contractual fulfilment of further orders. In this regard, after the submission of the Order (following the Customer's approval of Eurasia's Offer), Eurasia shall only comply with the Customer's instructions which it has expressly accepted to comply with, and Eurasia shall be entitled to refuse to comply with any other instructions and shall provide the Service in accordance with the Order and these GTC. The Customer shall bear any additional costs incurred in the execution of instructions given by the Customer. In the event that Eurasia fails to comply with an instruction given by the Customer, the Customer may withdraw from the contract prior to picking up the Goods as set out in chapter 6.2, subject to the payment of the forfeit set out in the table attached as Annex 1. By accepting the GTC, the Customer expressly acknowledges that, following the pick-up of the Goods, the Customer may terminate the performance of the Order only in respect of a serious breach of contract by Eurasia, and not in respect of refusal to fulfill the instructions. The Customer acknowledges that in the event of termination of the Contract after the Goods have been picked up at the Pick-up location, Eurasia will deliver the Goods - in view of the fact that it can no longer unload the Goods during in transport - to the central warehouse of Eurasia at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48., and will inform the Customer about when and within what timeframe the Customer can take over the Goods at the central compound of Eurasia at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48.
- 6.3.2. If Eurasia accepts an instruction given by the Customer in accordance with clause 6.3.1, Eurasia shall only be entitled to deviate from this without the Customer's consent if, on the basis of the information available to it, the deviation is in the Customer's interest and prior notification of the Customer is no longer possible. In this case, Eurasia shall notify the Customer of the deviation without delay.

6.4. Unloading of the Goods to the Consignee

- 6.4.1. Eurasia, or a third party carrier engaged by Eurasia, shall unload the Goods at the unloading location indicated by the Customer within the time limit set out in the Offer accepted by the Customer, but not later than eighteen (18) Working days from the date of the conclusion of the Contract or the earliest unloading date indicated by the Customer, whichever is later, on the terms and conditions set out in these GTC, provided that the Customer has fulfilled all its obligations under these GTC in due time. The Estimated unloading date/Estimated unloading time will be updated continuously through the Platform for the relevant Order by Eurasia within the eighteen (18) Working day period set out in this clause. Accordingly, the Customer will have up-to-date information on changes to the estimated date/estimated time of unloading. Eurasia will send an automatic e-mail notification to the Users assigned to the Customer twenty-four hours before the estimated time of unloading and in the morning/before noon of the estimated

date of unloading, in order to inform the Customer of the estimated time of unloading and of any change thereof, even if the Customer does not continuously monitor the change of the estimated date of unloading through the Platform. Despite Eurasia's best efforts to determine the time of unloading of the Goods, Eurasia may only be able to unload the Goods at the unloading location at a time/date other than the estimated unloading time/date set in the automatic e-mail notifications sent by Eurasia, Eurasia therefore reserves the right to delay the actual unloading of the Goods by up to one Working day from the estimated unloading time/date set out in the automatic e-mail notifications. Eurasia will notify the Customer of the exact date and time of the unloading of the Goods within a reasonable period of time.

- 6.4.2. Eurasia will only unload the Goods at the Unloading location between 8:30 and 17:00 on Working days. Eurasia shall not have an obligation to check the opening hours of the Consignee, if the Consignee uses opening hours at the unloading location of the Goods other than those stipulated in this clause, the Customer shall inform Eurasia of this in the Request for a Quote as a circumstance affecting the performance of the service. The Customer must also inform Eurasia immediately via the Platform if the Goods cannot be unloaded on the day set as the estimated unloading date for any reason, e.g. a national holiday. If the Customer fails to comply with the obligation to provide the information set out in this clause, the Customer shall be liable for any resulting damage, risk and additional costs.
- 6.4.3. When the Goods are unloaded, the Consignee must take delivery of the Goods by signing the delivery note and taking over the Goods. If, in view of the condition of the unloaded Goods, the Consignee wishes to assert any claim against Eurasia, the Consignee must record the facts on which the claim is based, signed on the copy of the delivery note to be kept by the carrier, and, if possible, document the facts on which the claim is based by means of a photograph. At the time of unloading the Goods, Eurasia will only allow time for inspection of any damage to the Goods during shipment and only in relation to such damage will a claim be made against Eurasia. Eurasia excludes all liability in respect of claims relating to the quality of the Goods and the Customer may pursue any claims relating to the quality of the Goods against the Sender or any other third party contractor in accordance with the rules of the law governing the contract for the transfer of ownership/possession of the Vehicles.
- 6.4.4. If (1) the Unloading location cannot be approached by a truck, or (2) at the time of unloading of the Goods, there is no person authorized to take delivery of the Goods at the Unloading point designated by the Customer who can credibly prove that he or she is authorized to act on behalf of the Consignee during the unloading of the Goods, or (3) the Consignee refuses to take delivery of the Goods, or (4) the Goods are not unloaded for any other reason beyond Eurasia's control, Eurasia shall continue to store the Goods in a separate compound and the **Customer shall pay Eurasia a storage fee of EUR 5 + VAT per day** for the storage of the Goods. From the moment the Goods fail to be unloaded at the Unloading location, the risk of damage to the Goods shall be borne by the Customer, and the Consignee shall be entitled to take delivery of the Goods at the separate compound. Eurasia will inform the Customer of the location of the separate compound. The Customer acknowledges that in the event that, as a result of the termination exercised after the Goods have been picked up at the Pick-up location, Eurasia will deliver the Goods - in view of the fact that the Goods could not be unloaded during the transport - to the central compound of Eurasia at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48. so that Eurasia shall store

the Vehicles free of charge for ten (10) calendar days at its central compound located at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48., and after the expiry of this period, Eurasia shall charge the Customer the storage fee for the storage of the Goods at the rate set out in this clause.

- 6.4.5. In order to avoid misunderstandings, Eurasia notes that the right of pledge to which it is entitled according to the legislation and clause 5.5 of these GTC also ensures the storage fee according to clause 6.4.4. Eurasia shall also be entitled to refuse delivery of the Goods until full payment of the storage fee as set out in clause 6.4.4.

6.5. Customer's withdrawal from the Order or termination of the Order

- 6.5.1. After logging into the Customer's account through the Platform, the User placing the Order is entitled to cancel the Order by clicking on the "CANCEL" button on the subpage of the relevant Order without any adverse legal consequences until the so-called "organization into cargo" of the relevant Order has been completed. Once the Order concerned has been "organized into cargo" by Eurasia, the text "Arranged" will appear on the Order status sub-page of the Order concerned, the "CANCEL" button will disappear and the Order concerned can only be deleted from the Platform by contacting Eurasia. The deletion of the relevant Order from the Platform through consultation with Eurasia shall constitute a termination of the contract related to the relevant Order by the Customer, and in such case the Customer shall, unless otherwise agreed with Eurasia, pay forfeit at a rate set out in Annex 1. to Eurasia on the basis of an accounting document issued by Eurasia. **By accepting the GTC, the Customer expressly acknowledges that, after picking up the Goods, the Customer may terminate the performance of the Order only in the event of a serious breach of contract by Eurasia, and for no other reason.** The Customer acknowledges that in the event of termination of the Contract after the Goods have been picked up at the Pick-up location, Eurasia will deliver the Goods - in view of the fact that it can no longer unload the Goods during the transport - to the central warehouse of Eurasia at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48., and will inform the Customer about when and within what timeframe the Customer can take over the Goods at the central warehouse of Eurasia at 2500 Esztergom Mátyás király u. 48.

7. LIABILITY RULES

- 7.1. **By accepting these GTC, the Customer expressly acknowledges and agrees that Eurasia's liability is limited in relation to Orders placed under these GTC. Eurasia expressly excludes its liability for indirect and consequential damages, for other damages Eurasia limits its liability to 200% of the Fee for the relevant Order.**
- 7.2. The limitation of liability set out in clause 7.1 does not apply in the case of intentional damage to human life, bodily integrity or health.
- 7.3. By accepting the GTC, the Customer acknowledges and agrees that the performance of the Platform, message and data transmission and response speeds are a function of the server technology and may be adversely affected by factors beyond the control of Eurasia, such as (but not limited to) connection failure, the performance of server computers and the maintenance of a secure network connection. Eurasia excludes all liability arising from this paragraph.

- 7.4. **Eurasia also disclaims any liability for any external attacks on the Platform or the server that operates it, and for any malfunctions resulting from such attacks, as well as for any other malfunction of the Platform due to causes beyond its control, during which time it is not or only partially usable. In such cases, Eurasia will endeavour to take all necessary measures to identify and rectify the cause of the error as soon as possible.**
- 7.5. **By accepting the GTC, the Customer acknowledges and accepts that Eurasia or a third party carrier engaged by Eurasia may fulfil the Orders of several Customers at the same time for a single shipment. Eurasia excludes its liability for any breach of contract resulting from a breach of contract by a Customer in relation to Orders fulfilled by way of individual deliveries, which has prevented Eurasia from performing as contractually agreed in relation to other Customers. This paragraph shall apply in particular in the event that a truck carrying Customer Goods is subject to inspection, detention, or other interception or restriction of movement by an authority or official body because of the inspection or non-compliance of another Customer's Goods or for any other reason and Eurasia is unable to perform or is delayed in performing its obligations as a result.**
- 7.6. **Claims under these GTC shall expire after one year.** The starting date of the limitation period is the date of delivery of the Goods to the Consignee or the date on which the Goods should have been delivered to the Consignee.
- 7.7. Neither the Customer nor Eurasia shall be liable for any breach of the provisions of these GTC if the breach of the provisions of these GTC is due to a Force Majeure Event.

8. COOPERATION AND LIAISON

- 8.1. Eurasia and Customers shall at all times act in cooperation with each other in the fulfillment of Orders placed through the Platform. The Customer shall inform Eurasia immediately via the Platform of all information and circumstances concerning the fulfillment of Orders.
- 8.2. The Customer undertakes to communicate with Eurasia primarily through the Platform in connection with the fulfillment of the individual Orders. If for any reason it is not possible to contact Eurasia on the Platform, or if the Customer's question or comment is not related to a specific Order, he/she can contact Eurasia using the following contact details:
- a. Phone number: +36 33 542 827
 - b. E-mail address: info@digitalcaroline.hu.
 - c. Postal address: Hungary, 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46.
- 8.3. By accepting these GTC, the Customer acknowledges that he/she has a special obligation to cooperate as set out in clause 8.1 in the event that an insured event occurs in connection with an Order placed by him/her and Eurasia has an obligation to provide data, information or documents to his/her insurer or other third party in connection with the insurance policy

concluded by him/her, which can only be fulfilled with the Customer's cooperation. In the cases provided for in this clause, the Customer undertakes to provide Eurasia with the documents, data, statements or information requested by Eurasia without delay, but no later than three (3) Working days from the date of Eurasia's request for such information, provided that the provision of such information does not conflict with the applicable legislation.

8.4. The Customer acknowledges that Eurasia does not take out transport insurance for the Goods.

9. MISCELLANEOUS PROVISIONS

9.1. These GTC entered into force on 1st of July, 2024. Eurasia reserves the right to unilaterally amend these GTC. Eurasia will publish the amended GTC on the website <https://live.digitalcaroline.hu/legal/termsandconditions> and will also inform Customers of any changes to the GTC by sending a message to the e-mail address they provided during registration.

9.2. **The relevant provisions of Hungarian law shall expressly govern these General Terms and Conditions and the Orders entered into under these General Terms and Conditions by Customers, Users and Eurasia. This GTC was prepared in Hungarian and English languages. In case of a dispute, the Hungarian language version prevails.**

9.3. Customers, Users, and Eurasia expressly agree to the jurisdiction of the ordinary courts of Hungary for the adjudication of legal disputes concerning these General Terms and Conditions and Orders created on the basis of these general terms and conditions.

1. annex No: Summary table of the applicable amounts of liquidated damages and forfeit

1. annex No:

Summary table of the applicable amounts of liquidated damages and forfeit

#	Phase completed	Rate of liquidated damages	Rate of the forfeit
1	<i>Moving the Goods to the truck trailer of the Carrier</i>	<i>Amount corresponding to 25% of the Fee</i>	<i>Amount corresponding to 7% of the Fee</i>
2	<i>The Carrier starts the journey to pick up the Goods</i>	<i>Amount equivalent to 50% of the Fee</i>	<i>Amount corresponding to 10% of the Fee</i>
3	<i>Carrier has taken over the goods from the Sender</i>	<i>Amount equivalent to 100% of the Fee</i>	<i>Amount equivalent to 50% of the Fee</i>