

CARoline Digital platformmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja, az adatkezelő elérhetőségei

Ez a tájékoztató az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel és az egyéb alkalmazandó jogszabályokkal összhangban készült.

A tájékoztató az **EURASIA LOGISTICS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46.; cégjegyzékszám: 11-09-022181) által üzemeltetett <https://live.digitalcaroline.hu> weboldalon elérhető, CARoline Digital felülettel („Platform”) összefüggésben megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Adatkezelőnek nevezzük azt a szervezetet, amely a személyes adatok felhasználásának célját és módját meghatározza. Érintettnek pedig azt a magánszemélyt nevezzük, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli.

Az adatkezelő neve: EURASIA LOGISTICS Korlátolt Felelősségű Társaság („Adatkezelő”, vagy „Mi”)

Az Adatkezelővel az alábbi módokon léphet kapcsolatba:

- **Adatvédelmi tisztviselő: dr. Makovics-Bencsik Szabina**
- **Telefonszám: +36 33 542 906**
- **e-mail cím: dpo@eurasia.hu**

2. Az adatkezelés elvei

Adatkezelésünk minden esetben a vonatkozó jogszabályokkal összhangban történik, a következő elvek szerint:

- a személyes adatokat **jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan** kezeljük. Ez azt jelenti, hogy Önnek, mint érintettnek, mindig teljeskörű információkat bocsátunk rendelkezésére arra vonatkozóan, hogy miért és hogyan kezeljük személyes adatait, illetve, hogy érintettként milyen jogokat gyakorolhat az adatkezeléssel összefüggésben. Az általunk végzett adatkezelésnek mindig **valós, aktuális és jogszerű célja** van. Soha nem kezelünk személyes adatokat nem, vagy nem megfelelően meghatározott célokból, vagy olyan célból, amelyről Önt előzetesen nem tájékoztattuk.
- **Nem kezelünk olyan személyes adatot, amely nem szükséges** a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok szempontjából.
- A személyes adatokat **korlátozott ideig kezeljük**, megőrzési időtartamuk lejártával a visszaállítás lehetősége nélkül, véglegesen töröljük, vagy anonimizáljuk azokat.
- Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai mindig **pontosak és naprakészek legyenek**. Ehhez az Ön együttműködését is kérjük, így amennyiben az Ön által korábban megadott személyes adatokban változás történt kérjük, hogy tájékoztasson minket erről. Kérjük, azt is jelezze, ha Ön a továbbiakban már nem valamely regisztrált partnerünk képviselőjében jár el, hogy ennek megfelelően frissíthessük nyilvántartásunkat.
- Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a **személyes adatok biztonságát biztosítsuk, és minimalizáljuk** a jogosulatlan hozzáférésből, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból, vagy bármilyen egyéb eseményből eredő **kockázatokat**. Ennek érdekében korszerű és a kockázat-arányos védelem elvét követő informatikai rendszereket alkalmazunk, kizárólag megbízható piaci reputációval rendelkező partnereket vonunk be adatkezelésünkbe, valamint folyamatosan gondoskodunk munkatársaink adatvédelmi tudatosságáról és képzéséről.
- Tiszteletben tartjuk az információs önrendelkezési jogot, ami azt jelenti, hogy végső soron **Önnek, mint érintettnek van joga eldönteni, mi történjen a személyes adataival**. Ezért a jelen tájékoztatóban kifejtett bármely joga gyakorlása esetén egyedileg vizsgáljuk meg kérdését, panaszát és arra minden esetben érdemi, részletes választ adunk, továbbá törekszünk arra, hogy bármely érintetti jog gyakorlása a lehető leggyorsabb módon meghessen végbe.

3. A Platform használatával kapcsolatos adatkezelések

| Kezelt személyes adatok | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Megőrzési idő ¹ |
|---|---|---|---|
| <p>A Platformon a regisztráció során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> az ügyfelet regisztráló felhasználó (Mesterfelhasználó) és a fiókhoz hozzáadott felhasználó(k) teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, felhasználói státusza (mesterfelhasználó, admin felhasználó, felhasználó), illetve a felhasználó által regisztrált ügyfél neve; naplózási adatok (pl. regisztráció időpontja); egyéni vállalkozó ügyfél esetén – a fenti adatkörön felül – az egyéni vállalkozó adószáma, székhelye, illetve számlázási adatai | <p>A Platformra történő regisztráció és más felhasználó(k) fiókhoz történő hozzáadásának lehetővé tétele.</p> <p>Felhasználói fiók létrehozása.</p> <p>Szükség esetén a felhasználói fiókhoz tartozó jelszó visszaállításának biztosítása</p> | <p>A regisztráció során elfogadott Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglaltak teljesítéséhez fűződő jogos érdek, amennyiben az érintett valamely szervezet képviselőjében regisztrál vagy valamely szervezet fiókjához kerül felhasználóként hozzáadásra</p> <p>Ha az érintett egyéni vállalkozóként regisztrál, úgy az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése</p> | <p>A létrehozott felhasználói fiók törléséig, vagy a regisztrált kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig</p> |
| <p>A Platform használatával és Platformon leadott megrendelésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> rendelést leadó felhasználó teljes neve, email címe, telefonszáma, felhasználói státusza, illetve az ügyfél neve; leadott megrendeléshez kapcsolódó adatok (így pl. felvételi és lerakodási hely); felhasználó Platformon kifejtett tevékenységével kapcsolatos naplózott adatok (pl. megrendelés leadásának időpontja, az a tény, hogy ő a megrendelések | <p>Az ÁSZF elfogadása útján létrejövő szerződés teljesítése, kapcsolattartás a szerződés teljesítése során</p> | <p>A regisztráció során elfogadott ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez fűződő jogos érdek, amennyiben az érintett valamely szervezet képviselőjében regisztrál.</p> <p>Ha az érintett egyéni vállalkozóként regisztrál, úgy az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése</p> | <p>A szerződés időtartama alatt, kivéve, ha az ügyfélhez rendelt felhasználó az ügyfél törlése előtt törlésre kerül</p> |

¹ A megőrzési idő végén az Adatkezelő a személyes adatokat anonimizálja. Az anonimizálást követően az adatok visszafordíthatatlanul elveszítik személyes adat jellegüket és többé már nem kapcsolhatók az érintetthez, azok alapján az érintett többé nem azonosítható, rá vonatkozó következtetéseket levonni nem lehet.

| Kezelt személyes adatok | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Megőrzési idő ¹ |
|--|--|--|---|
| leadója, felhasználók törlése, hozzáadása, jogosultságának változása stb.) | | | |
| Díjbekérő és számla megküldéséhez szükséges személyes adatok (érintett teljes neve, e-mail címe) | Számla és díjbekérő ügyfél részére elektronikus úton történő megküldése, ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítésének biztosítása | Adatkezelő számla és díjbekérő megküldéséhez, és így az ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke, amennyiben az érintett jogi személy ügyfél felhasználójaként került regisztrálásra ÁSZF szerinti szerződéses kötelezettségek teljesítése, amennyiben az ügyfél egyéni vállalkozónak minősül | Számla és díjbekérő ügyfél részére történő megküldéséig. |
| Egyéni vállalkozó ügyfél esetén, a számla és díjbekérő kiállításához szükséges személyes adatok: • érintett teljes neve, e-mail címe, székhelye, adószáma. Amennyiben az érintett egy adott szervezet képviselőjében jár el, úgy az adott szervezet kérése alapján az Adatkezelő az érintett nevét is feltünteti az általa kiállított számlán. | Az adott gazdasági eseményre vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a számlák kiállítása és a címzett részére történő megküldése | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165. § (1) bekezdésében foglalt, számviteli bizonylat kiállítására vonatkozó jogi kötelezettség | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti megőrzési idő végéig (8 év) |
| A Platformra a szerződés teljesítésével összefüggésben feltöltött egyes iratok személyes adat-tartalma (pl. irat aláírójának neve, tisztsége) | Az ÁSZF elfogadásával létrejött szerződés teljesítése | A regisztráció során elfogadott ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez fűződő jogos érdek Ha az érintett egyéni vállalkozóként regisztrál, úgy az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése | A szerződés időtartama alatt |
| Kérdések, észrevételek megválaszolásához és kizárás kivizsgálásához, valamint GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásához szükséges adatkör | Kérdések, észrevételek megválaszolása, kizárások megfelelő kivizsgálása A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásának biztosítása | Kérdések, észrevételek megválaszolásához, valamint a kizárások megfelelő kivizsgálásához fűződő jogos érdek A GDPR 12. cikk (2) bek. szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely alapján az adatkezelő köteles elősegíteni az érintetti jogok gyakorlását | Az érintettel zajlott kommunikáció sikeres lezárultáig |

| Kezelt személyes adatok | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Megőrzési idő ¹ |
|--|--|--|--|
| Valamennyi fentebb megjelölt személyes adat, az adatkezelő eseti mérlegelése alapján, indokolt esetben | Az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése, jogi pozíciójának védelme, ennek keretében állításainak igazolása jogvita, vagy hatósági eljárás esetén | Az Adatkezelő jogi igényérvényesítéséhez, jogi pozíciójának védelméhez fűződő jogos érdeke, valamint az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy egy esetleges jogvitában vagy hatósági eljárásban állításait igazolni tudja | A szerződés időtartamának lejártától, vagy a panasz megválaszolásától számított 5 évig (polgári jogi elévülési idő) Amennyiben a bírósági vagy hatósági eljárásra tényleg sor kerül, úgy az eljárás jogerős lezárultáig |
| Valamennyi fentebb megjelölt, egy adott megrendeléshez köthető személyes adat, amennyiben az Adatkezelő mérlegelése alapján az a kapcsolódó adott gazdasági esemény alátámasztásához elengedhetetlenül szükséges | A felek között létrejött gazdasági esemény alátámasztása, igazolása | Az Adatkezelő gazdasági események alátámasztásához és későbbi igazolásukhoz fűződő jogos érdeke | Az Adatkezelő a fentebb megjelölt személyes adatok közül azon személyes adatokat, amelyek egy adott megrendeléssel megvalósuló gazdasági esemény alátámasztására, igazolására szolgálnak - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint - 8 évig őriz meg. |

4. A személyes adatok címzettjei

Címzettnek nevezünk minden olyan, az Adatkezelőtől különböző szervezetet, amelynek az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat átadja, vagy amely ezen személyes adatokhoz hozzáfér. A címzettek egy része önálló adatkezelő, ami azt jelenti, hogy a részére átadott személyes adatok kezeléséért önállóan felel. Más címzettek az Adatkezelő adatfeldolgozójaként járnak el, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő utasításai alapján, az Adatkezelővel kötött megállapodás keretei között hajtanak végre bizonyos műveleteket az adatokon.

Az alábbiakban ezekről a címzettekről talál információkat:

| Címzett megnevezése | Címzett státusza | Adattovábbítás célja |
|-----------------------------|--------------------|---|
| Autókereskedők, telephelyek | önálló adatkezelők | Az ÁSZF szerinti szolgáltatás (fuvarozás, szállítmányozás) teljesítéséhez szükséges logisztikai műveletek elvégzése, azokkal kapcsolatos kommunikáció |
| Külső fuvarozó cégek | önálló adatkezelők | Az ÁSZF szerinti fuvarozói tevékenységek teljesítése |
| Könyvvizsgáló | önálló adatkezelő | Könyvvizsgálati feladatok ellátása |
| Ügyvédi Irodák | önálló adatkezelő | Jogi képviselő ellátásának biztosítása indokolt esetben |
| Bíróságok, hatóságok | önálló adatkezelők | Részvétel hatósági vagy bírósági eljárásban, az adott hatóság vagy bíróság adatigényének teljesítése |

5. Érintetti jogok és gyakorlásuk

Önt személyes adatai kezelése kapcsán az alábbiakban kifejtett jogok illetik meg. **Ezeket a jogokat a fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségeinken keresztül bármikor, ingyenesen gyakorolhatja.**

Az Adatkezelő abban az esetben tudja érdemben kezelni az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, amennyiben a kérelem alapján Önt be tudja azonosítani, ennek kapcsán kérjük szíves együttműködését! Ez az intézkedés szintén a személyes adatok védelmét szolgálja. Kérjük, hogy kérését minden esetben röviden, saját szavaival fogalmazza meg! Minden kérést egyedileg kivizsgálunk.

Az Ön kérését haladéktalanul elbíráljuk és amennyiben szükséges, az alapján megtesszük a megfelelő lépéseket. Ezt követően, legfeljebb az Ön kérésének beérkezésétől számított 1 hónapon belül, részletes válaszban tájékoztatjuk a megtett intézkedésekről, vagy amennyiben azokra nem került sor, ennek okairól. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az említett határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

A) A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e és ha igen, miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közöltük, vagy a forrást, ahonnan az adatot megkaptuk, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, továbbá harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való adattovábbítás esetén az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáféréshez való jog gyakorlása során arra Ön jogosult az adatok másolatát is kérni. Amennyiben a hozzáférési jog hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, úgy jogosultak vagyunk annak teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a többlet-példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számolunk fel.

B) A helyesbítéshez való jog

Kérésére (pl. adatváltozás esetén) helyesbítjük az Önre vonatkozóan kezelt személyes adatokat.

Amennyiben a helyesbítéssel érintett személyes adatokat korábban más személlyel (így például egy címzettel, mint adatfeldolgozóval) közöltük, az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk ezeket a címzetteket a helyesbítésről, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést. Kérésre tájékoztatjuk Önt is ezen címzettekről.

Kérjük értesítsen bennünket, amennyiben már nem áll kapcsolatban azzal a szervezettel, amelyet a regisztráció során a Platformon regisztrált!

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben valamely, vagy az összes személyes adata törlését kéri, az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül töröljük vagy anonimizáljuk, feltéve, hogy:

- az adott személyes adatra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből kezeltük;
- olyan adatkezelésről van szó, amely jogos érdekünkön alapult, de Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelés folytatására (e körben a bizonyítás minket terhel);
- a személyes adatokat legjobb erőfeszítéseink ellenére jogellenesen kezeltük, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat más személlyel (így például egy címzettel, mint adatfeldolgozóval) közöltük, a törlést követően haladéktalanul tájékoztatjuk ezen személyeket a törlés tényéről, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést. Kérésre tájékoztatjuk Önt is ezen címzettekről

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem minden esetben vagyunk kötelesek személyes adatai törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az azzal érintett adatokon a tárolás kivételével semmilyen műveletet nem hajtunk végre, azokat nem használjuk fel.

Személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- ha vitatja az általunk kezelt személyes adatai pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de nem szeretné, ha az azzal érintett személyes adatokat törölnénk és ehelyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e a tiltakozáshoz való jogával szemben, más szavakkal, hogy a tiltakozás ellenére folytatódhat-e az adatkezelés.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közöltük, a korlátozást követően haladéktalanul tájékoztatjuk ezen személyeket a törlés tényéről, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést. Kérésre tájékoztatjuk Önt is ezen címzettekről.

E) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, úgy Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség bennünket terhel és akkor nem vagyunk kötelesek helyt adni a tiltakozásnak, ha:

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a tiltakozáshoz való jogával szemben, vagy
- az adatkezelés jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Ellenkező esetben a tiltakozása esetén az adatkezelést haladéktalanul beszüntetjük.

F) Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapját az Önnel kötött szerződés teljesítése képezi, Ön kérheti, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön részére tagolt, géppel olvasható formátumban (pl. email csatolmányként) átadjuk, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – közvetlenül egy másik, Ön által megjelölt adatkezelő részére továbbítsuk. Abban az esetben, amennyiben az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, jogosultak vagyunk a kérelme teljesítését a szükséges és indokolt mértékben megtagadni.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy soha ne adjunk okot panaszra.

Ha Ön mégis úgy ítélne meg, hogy az általunk folytatott adatkezelés megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ön jogosult más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A panasztételi jogától függetlenül a fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Esetünkben az illetékes bíróság a Tatabányai Törvényszék, azonban a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Ön jogosult bírósághoz fordulni a NAIH Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha a NAIH nem foglalkozik a panaszával vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

6. Különleges adatok kezelése

A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelései során az Adatkezelő a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatot -faji, vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre,

szakszervezeti tagságra vonatkozó adatot, genetikai, vagy biometrikus adatot, egészségügyi adatot, illetve szexuális életre vagy irányultságra vonatkozó adatot - nem kezel.

7. Profilalkotás, Automatizált Döntéshozatal

A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések során nem valósul meg profilalkotás, vagy automatizált döntéshozatal.

Ez azt jelenti, hogy az Ön személyes adatait semmilyen módon nem elemezzük további következtetések levonása céljából, továbbá azok kapcsán nem alkalmazunk olyan mesterséges intelligenciát, vagy egyéb technológiát, amely bármely, Önre vonatkozó döntést emberi közrehatás nélkül hozna.

Hatályos: 2024. július 10.

EURASIA LOGISTICS Kft.
CARoline Digital platform privacy notice

1. Purpose of the information, contact details of the controller

This notice has been prepared in accordance with the General Data Protection Regulation of the European Union, Act CXII of 2011 on Informational Self-Determination and Freedom of Information and other applicable legislation.

The notice addresses data processing related to the website <https://live.digitalcaroline.hu> operated by **EURASIA LOGISTICS Korlátolt Felelősségű Társaság** (registered office: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 46.; company registration number: 11-09-022181) implemented in connection with the CARoline Digital interface ("**Platform**").

The Data Controller is the entity that determines the purposes and means of the use of personal data. The Data Subject is the individual whose personal data is processed by the controller.

Name of the Data Controller: EURASIA LOGISTICS Korlátolt Felelősségű Társaság ("Data Controller" or "We")

You can contact the Data Controller by:

- **Data Protection Officer: dr. Szabina Makovics-Bencsik**
- **Phone number: +36 33 542 906**
- **e-mail address: dpo@eurasia.hu.**

2. Principles of data processing

In all cases, our data is processed in accordance with the relevant legislation, according to the following principles:

- we process personal data **legally, fairly and transparently**. This means that we always provide you, as a Data Subject, with comprehensive information on why and how we process your personal data, as well as what rights you can exercise as a Data Subject in connection with the data processing. The processing we carry out always has a **real, current and legitimate purpose**. We never process personal data for non- or inadequately defined purposes, or for a purpose about which we have not informed you in advance.
- **We do not process personal data that is not necessary** for the purposes of the processing as set out in this notice.
- **We process** personal data for a **limited period of time**, at the end of which we permanently delete or anonymise it without the possibility of recovery.
- We do our best to ensure that your personal data is always **accurate and up to date**. We also ask for your cooperation in this, so if there are any changes to the personal data you have previously provided, please let us know. Please also let us know if you are no longer acting on behalf of one of our registered partners so that we can update our records accordingly.
- We will do our utmost to ensure the **security of your personal data and to minimise the risks** arising from unauthorised access, unauthorised disclosure or any other event. To this end, we use state-of-the-art IT systems that follow the principle of risk-proportionate protection, we only use partners with a trusted market reputation for the data processing, and we continuously ensure the data protection awareness and training of our staff.
- We respect your right to informational self-determination, which means that ultimately **you as the Data Subject have the right to decide what happens to your personal data**. Therefore, in the case of exercising any of the rights explained in this notice, we will individually examine your question or complaint and in each case provide a meaningful, detailed answer, and we also strive to ensure that the exercise of any data subject right can take place as smoothly as possible.

3. Data processing in connection with the use of the Platform

| Personal data processed | Purpose of Data Processing | Legal Basis of Data Processing | Retention period ² |
|---|---|--|---|
| <p>Personal data provided during registration on the Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> the full name, e-mail address, telephone number, user status (master user, admin user, user) of the user registering the customer (Master user) and the user(s) added to the account, as well as the name of the customer registered by the user; logging data (e.g. date of registration); in the case of a sole trader, in addition to the above information, the tax number, registered office and billing details of the sole trader | <p>Enabling registration to the Platform and adding other user(s) to your account.</p> <p>Creating a user account.</p> <p>Ensuring password reset for the user account if necessary</p> | <p>Legitimate interest in fulfilling the provisions of the General Terms and Conditions ("GTC") accepted during registration, if the data subject registers on behalf of an organization or is added as a user to an organization's account</p> <p>If the Data Subject registers as a sole trader, the fulfillment of the contract resulting from the acceptance of the GTC</p> | <p>Until the deletion of the created user account or a change in the registered contact person</p> |
| <p>Personal data processed in connection with the use of the Platform and orders placed on the Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> the full name, email address, phone number, user status of the user placing the order, and the name of the customer; data related to the order placed (e.g. pick-up and drop-off location); logged data relating to the user's activity on the Platform (e.g. the time of placing an order, the fact that he/she is the person placing the order, deleting or adding users, changes to his/her rights, etc.) | <p>Fulfillment of the contract created by accepting the GTC, maintaining contact during the fulfillment of the contract</p> | <p>Legitimate interest in the performance of the terms of the GTC accepted at the time of registration, where the Data Subject is registering on behalf of an organisation.</p> <p>If the Data Subject registers as a sole trader, the fulfillment of the contract resulting from the acceptance of the GTC</p> | <p>During the contract period, unless the user assigned to the customer is deleted before the customer is deleted</p> |
| <p>Personal data required to send a fee request and invoice (full name of the</p> | <p>Sending invoices and fee requests to the customer electronically, ensuring the</p> | <p>The Data Controller's legitimate interest in sending invoices and requests for</p> | <p>Until sending the invoice and fee request to the</p> |

² At the end of the retention period, the Data Controller shall anonymise the personal data. After anonymization, the data irreversibly loses its personal data character and can no longer be linked to the Data Subject, the Data Subject can no longer be identified on the basis of it, and no conclusions can be drawn about it.

| Personal data processed | Purpose of Data Processing | Legal Basis of Data Processing | Retention period² |
|--|--|--|--|
| person concerned, e-mail address) | fulfillment of obligations according to GTC | payment and thus in fulfilling its obligations under the GTC, if the legal entity concerned is registered as a customer Fulfillment of contractual obligations according to GTC, if the customer is classified as a sole trader | customer. |
| In the case of a sole trader customer, personal data required for issuing the invoice and request for fees: • full name, e-mail address, registered office, tax number of the Data Subject. Where the Data Subject is acting on behalf of a particular organisation, the Data Controller shall, at the request of that organisation, also include the name of the Data Subject on the invoice issued by the Data Controller. | Fulfilling the accounting obligations relating to the transaction and issuing and sending invoices to the recipient | The legal obligation to issue an accounting document under Article 165 (1) of Act C of 2000 on Accounting | Until the end of the retention period pursuant to Article 169 of Act C of 2000 on Accounting (8 years) |
| The personal data content of certain documents uploaded to the Platform in connection with the fulfillment of the contract (e.g. name of the signatory, position) | Fulfillment of the contract resulting from the acceptance of the GTC | Legitimate interest in the fulfillment of the terms of the GTC accepted during registration If the Data Subject registers as a sole trader, the fulfillment of the contract resulting from the acceptance of the GTC | During the term of the contract |
| Data required to answer questions and comments and to investigate exclusions, as well as to exercise data subject rights according to the GDPR | Answering questions and comments, properly investigating exclusions | Legitimate interest in responding to questions, comments and properly investigating exclusions | Until the communication with the Data Subject has been successfully completed |
| | Ensuring the exercise of data subject rights according to the GDPR | To comply with the legal obligation under Article 12(2) of the GDPR, under which the controller must facilitate the exercise of data subject rights | |
| All personal data indicated above, based on the case-by-case consideration of the Data Controller, in justified cases | To enforce the Data Controller's legal claims, to defend its legal position and, in this context, to substantiate its claims in the event of a dispute or official proceedings | The Data Controller's legitimate interest in pursuing legal claims, defending its legal position and its legitimate interest in being able to substantiate its claims in a possible dispute or administrative procedure | 5 years from the end of the contract period or from the date of the reply to the complaint (civil limitation period) If the court or official procedure actually takes place, until the final conclusion of the procedure |

| Personal data processed | Purpose of Data Processing | Legal Basis of Data Processing | Retention period² |
|--|---|---|---|
| Any personal data identified above that may be linked to a specific order, where, in the Data Controller's sole discretion, it is indispensable to support the specific economic event to which it relates | Supporting and verifying the economic transaction between the parties | The legitimate interest of the Data Controller in supporting and subsequently verifying economic events | The Data Controller will keep the personal data – out of the above-mentioned personal data - that are used to support and verify an economic event realized with a specific order - in accordance with Art. 169 of Act C of 2000 on accounting - for 8 years. |

4. Recipients of personal data

Recipient means any entity other than the Data Controller to which the Data Controller transfers personal data processed by the Data Controller or which has access to such personal data. Some of the recipients are independent data controllers, which means that they are independently responsible for the processing of the personal data provided to them. Other recipients act as processors of the Data Controller, which means that they perform certain operations on the data on the basis of instructions from the Data Controller, within the framework of an agreement with the Data Controller.

Below you will find information about these recipients:

| Name of addressee | Recipient status | Purpose of data transfer |
|----------------------------|-------------------------------|--|
| Car dealers, locations | independent data controllers: | Carrying out the logistical operations necessary for the performance of the service under the GTC (transport, freight forwarding) and communication relating thereto |
| External carrier companies | independent data controllers: | Carrying out carrier activities in accordance with the General Terms and Conditions |
| Auditor | independent data controller | Performing audit tasks |
| Law Firms | independent data controller | Legal representation in justified cases |
| Courts, authorities | independent data controllers: | Participation in administrative or judicial proceedings, compliance with a request for data from the relevant authority or court |

5. Rights concerned and their exercise

You have the following rights in relation to the processing of your personal data. **You may exercise these rights at any time, free of charge, through our contact details indicated in clause 1 above.**

The Data Controller can only deal with your request to exercise your rights if it can identify you on the basis of the request, therefore, we ask for your cooperation in this respect. This measure also serves to protect personal data. Please state your request briefly in your own words. Each request is investigated individually.

We will evaluate your request immediately and, if necessary, take the appropriate steps based on it. After that, within a maximum of 1 month from the receipt of your request, we will inform you in a detailed response about the measures taken or, if they were not taken, about the reasons for this. If necessary, taking into account the complexity of the request and the number of requests, this deadline may be extended by a further two months. In such a case, we will inform you of the extension, stating the reasons for the delay, within one month of receipt of the request.

A) Right of access

You have the right to request information on whether and how we process your personal data, including the purposes of the processing, the recipients to whom we have disclosed your data or the source from which we obtained the data, the retention period, your rights in relation to the processing and, in the case of transfers to third countries or international organisations, information on the safeguards relating to the transfer. In exercising your right of access, you also have the right to request a copy of the data. If the right of access adversely affects the rights and freedoms of others, in particular the business secrets or intellectual property of others, we are entitled to refuse its fulfillment to the necessary and proportionate extent. In the event that you request more than one copy of the above information, we will charge you a reasonable fee proportionate to the administrative costs of producing the additional copies.

B) Right to rectification

At your request (e.g. in the event of a data change), we will correct the personal data processed about you.

Where we have previously disclosed the personal data concerned by the rectification to another person (such as a recipient as a data processor), we will inform those recipients of the rectification without undue delay after the rectification, provided that this is not impossible or does not involve a disproportionate effort. We will also inform you about these recipients upon request.

Please notify us if you are no longer affiliated with the organisation you registered with when registering on the Platform!

C) Right to erasure (“right to be forgotten”)

If you request the deletion of any or all of your personal data, we will delete or anonymise it without undue delay, provided that:

- we no longer need the given personal data for the purpose for which it was processed;
- it is data processing that was based on our legitimate interests, but you have objected to the processing and there are no overriding legitimate grounds for continuing the processing (the burden of proof in this regard is on us);
- we have unlawfully processed the personal data despite our best efforts, or
- the personal data must be erased for compliance with a legal obligation.

Where we have disclosed the personal data concerned by this right to another person (such as a recipient as a data processor), we will inform that person of the fact of deletion without undue delay after the deletion, provided that this is not impossible or does not involve a disproportionate effort. We will also inform you about these recipients upon request.

Please note that we are not under any obligation to delete your personal data in all cases, especially e.g. in the event that data processing is necessary for the submission, enforcement and protection of legal claims.

D) Right to restriction of processing

Restriction of processing means that we do not perform any operations on the data concerned, except for storage, nor do we use them.

You may request restriction of the processing of your personal data in the following cases:

- if you dispute the accuracy of the personal data we process - in which case the restriction applies for the period of time that allows us to verify the accuracy of the personal data;
- the processing is unlawful, but you do not want the personal data concerned to be deleted and instead request restriction of processing;
- we no longer need the personal data for the purposes of the processing, but you require it for the establishment, exercise or defence of legal claims; or
- You have objected to the processing - in this case, the restriction applies for the period until it is determined whether our legitimate grounds override your right to object, in other words, whether the processing can continue despite your objection.

Where we have disclosed the personal data covered by this right to another person (i.e. a recipient, such as a data processor), we will inform that person of the fact of erasure without undue delay after the restriction, provided that this is not impossible or does not involve a disproportionate effort. We will also inform you about these recipients upon request.

E) Right to object

Where the legal basis for processing is the legitimate interest of the Data Controller, you have the right to object to the processing. In this case, the burden of proof is on us and we have no obligation to uphold the objection if:

- the processing is justified by compelling legitimate grounds which override your right to object, or
- the data processing is related to the submission, enforcement or protection of our legal claims.

Otherwise, in the event of your objection, the data processing will be terminated immediately.

F) Right to data portability

Where the legal basis for processing is the performance of a contract with you, you may request that we provide your personal data to you in a structured, machine-readable format (e.g. as an email attachment) or, where technically feasible, directly to another data controller designated by you. In the event that the exercise of the right to data portability would adversely affect the rights and freedoms of others, we are entitled to refuse to comply with your request to the extent necessary and justified.

G) Right to lodge a complaint and right to remedy

We will do our utmost to ensure that there is never any cause for complaint.

If you nevertheless consider that the data processing carried out by us violates the data protection legislation in force at all times, in particular the provisions of the General Data Protection Regulation, you have the right to file a complaint with the National Data Protection and Information Freedom Authority ("**NAIH**"). Contact details of NAIH:

Website: <http://naih.hu/>

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Mailing address: 1363 Budapest, P.f.: 9.

Telephone: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority established in another EU Member State, in particular the one where you have your habitual residence, place of work or where the alleged infringement took place.

Irrespective of your right to complain, you can also take legal action in the event of a breach of the above rights. In our case, the competent court is the Tatabánya Regional Court, but you can also bring the case before the court of your place of residence.

You also have the right to take legal action against a legally binding decision of the NAIH that applies to you. You can also go to court if the NAIH does not deal with your complaint or does not inform you within three months of the procedural developments or the outcome of your complaint.

6. Processing of sensitive data

In the course of its processing as set out in this Notice, the Data Controller does not process any data that falls within special categories of personal data, such as data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade-union membership, genetic or biometric data, health data or data concerning sex life or sexual orientation.

7. Profiling, automated decision making

No profiling or automated decision making takes place in the course of the processing of data as described in this notice.

This means that we do not analyse your personal data in any way to draw any further conclusions, nor do we use artificial intelligence or other technology to make any decisions about you without human intervention.

Effective as of: July 10, 2024