

# EURASIA LOGISTICS KFT.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Caroline Digital webes és applikációs szolgáltatás vonatkozásában

#### I. Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

Az Eurasia Logistics Kft., mint Adatkezelő, a személyes adatok kezelését az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

Az Eurasia Logistics Kft. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

#### II. Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait az Eurasia Logistics Kft. kezeli. Elérhetőségei:

Postai cím:	2500 Esztergom, Mátyás király utca 46.	Webcím:	www.digitalcaroline.hu
E-mail cím:	<a href="mailto:info@eurasia.hu">info@eurasia.hu</a>	Telefonszám:	+36 33 542 900
Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	dpo@eurasia.hu +36 30 207 8750		

#### III. Az adatkezelések alapadatai:

##### 1. A Digital Caroline szolgáltatás adatkezelése

<b>Célja:</b>	A digital caroline szolgáltatás a honlapon és mobilapplikáción keresztül történő ajánlatkérések, felek közötti kommunikáció elősegítését, a megbízások teljesítésének nyomon követését biztosítja. Az Alkalmazáshoz biztosított felhasználói fiókok az EAL és a megrendelők képviselőjében eljáró személyek részére biztosítják a hatékony ügyintézés. A felhasználók tevékenységének dokumentálásával kívánja biztosítani az EAL a szolgáltatás átláthatóságát a felek és a hatóságok felé.
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges
<b>Jellege:</b>	Automatizált
<b>Kezelt adatok, kategóriái:</b>	A digital caroline honlapon, a kapcsolatfelvételnél megadott, személyes adatok: keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám, naplózási adatok. A digital caroline mobilapplikáción keresztül gyűjtött adatok a telefon kameraképe, mobiltelefonszám, geolokáció adatai, naplózási adatok
<b>Időtartama:</b>	A rögzített személyes adatok a gazdasági esemény bizonylatainak minősülnek, ezért azok tárolása időtartalmát a vonatkozó jogszabályi adatmegőrzési időszak határozza meg, figyelembe véve az adatkezelés célhoz kötöttségének elvét. Az adatokat a fentiek figyelembevételével, de maximum 6 évig őrizzük. Miután ez a határidő eltelt, töröljük a kapcsolódó adatokat, tekintettel arra, hogy azok többé már nem szükségesek a jogos érdek érvényesítéséhez.
<b>Érintettek köre:</b>	Adatkezeléssel érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható

hatályos: 2022.06.30.

	természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő a digital caroline.hu honlapján és/vagy az ehhez kapcsolódó applikációban kezeli.	
<b>Adatok forrása:</b>	Az alkalmazást igénybe vevő személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	Adatai:	Tevékenység:
	Vodafone Magyarország Zrt.	Sms-küldési szolgáltatás igénybevétele a mobil applikációba történő bejelentkezés alkalmával történő azonosítás érdekében.
<b>Közös adatkezelők:</b>	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország	Google Play üzemeltetése
	Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, USA, 95014 +1 408 996 1010	Apple Store üzemeltetése
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	---
<b>Érvényesíthető érintetti jogok:</b>	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

## 2. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

<b>Célja:</b>	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális	
<b>Kezelt adatok:</b>	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
<b>Időtartama:</b>	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
<b>Érintettek köre:</b>	Érintett, panaszos	
<b>Adatok forrása:</b>	Érintett, panaszos	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-
<b>Kapcsolódó érintetti jogok:</b>	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

## 3. Értesítés adatvédelmi incidensről

<b>Célja:</b>	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális	
<b>Kezelt adatok:</b>	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
<b>Adatok forrása:</b>	Érintett személyek	
<b>Időtartama:</b>	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
<b>Érintettek köre:</b>	Érintett személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

hatályos: 2022.06.30.

<b>Kapcsolódó érintetti jogok:</b>	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog
------------------------------------	--

**Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.**

#### **IV. Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?**

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valóságáért és pontosságáért az ön által történt megadás után az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

#### **V. Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatók, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt eltúlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás eltúlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel az eltúlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

hatályos: 2022.06.30.

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett személyes adatai abban törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **VI. Az Érintett jogorvoslati lehetőségei**

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)